

Jeunesse

Rencontre des formateurs

S.V.E.

MACON 2005

Anne GINIER-GILLET

(Association Calliope)

João BARATA

(Association Peuple et Culture)

Emmanuel SERAILLE

(Association Concordia)

Avec la contribution de
l'ensemble des formateurs S.V.E.

| | |
|---|--------------|
| NOTE PREALABLE | p. 2 |
| I – REGROUPEMENT DE MACON | p. 3 |
| A- CONTEXTE | p. 3 |
| B- ANALYSE DES FORMATIONS | p. 4 |
| 1-Retours des formateurs et de leurs structures | p. 4 |
| 1.1- Impacts des formations sur les structures formatrices | |
| 1.2- Analyse du SVE à partir de la pratique des formateurs | |
| 1.3- Contenu du cahier des charges qui est le plus difficile à transformer en outil pédagogique | |
| 2-Les résultats des ateliers | p. 6 |
| 2.1- Ateliers de la première journée | |
| 2.2- Ateliers de la deuxième journée | |
| 3- Résumé des évaluations | p. 10 |
| 3.1- Au niveau du contenu | |
| 3.2- Au niveau méthodologique | |
| 3.3- En terme de perspective, souhaitez vous vous investir dans un groupe de travail, si oui lequel ? | |
| C- PROPOSITIONS, FUTURS CHANTIERS | p. 12 |
| II – PROFILS DES VOLONTAIRES | p. 13 |
| A - PORTAIT DE VOLONTAIRES | p. 13 |
| B - LES FORMATIONS A L'ENVOI | p. 15 |
| C - LES FORMATIONS A L'ACCUEIL | p. 17 |
| D - LES FORMATIONS D'EVALUATION A MI-PARCOURS | p. 19 |
| EN GUISE DE CONCLUSION | p. 20 |
| ANNEXES | p. 21 |
| LES FORMATIONS EN FRANCE | p. 21 |
| A – LES APPELS D'OFFRE | p. 22 |
| 1- Appel d'offre concernant la réalisation des formations à l'envoi | p. 22 |
| 2- Appel d'offre concernant la réalisation des formations à l'accueil | p. 24 |
| 3- Appel d'offre concernant la réalisation des évaluations à mi-parcours | p. 26 |
| B - LA PROCEDURE | p. 28 |
| C - LES STRUCTURES FORMATRICES | p. 29 |
| 1- Structures formatrices à l'envoi | p. 28 |
| 2- Structures formatrices à l'accueil | p. 31 |
| 3- Structures formatrices à mi-parcours | p. 33 |
| FICHE OUTILS & DOCUMENTS UTILISES LORS DES FORMATIONS | p. 35 |
| A- FICHES OUTILS : SESSION A L'ENVOI | p. 36 |
| B- FICHES OUTILS : SESSION A L'ACCUEIL | p. 49 |
| C- FICHES OUTILS : SESSION A MI-PARCOURS | p. 69 |
| D- DOCUMENTS UTILISES | p. 76 |

En 2003 et 2004, l'Agence Nationale a souhaité faire évoluer l'organisation des formations SVE relatives à l'envoi, à l'accueil et à mi-parcours, afin que :

- l'ensemble des volontaires en bénéficie,
- les formations progressent en qualité grâce à un cahier des charges harmonisé en contenus et méthodes,
- une programmation claire permette :
 - o de mieux répondre aux besoins des jeunes, grâce à un calendrier
 - o une meilleure maîtrise de gestion pour les structures et l'Agence Nationale

Des appels d'offres ont été lancés afin de mieux répondre aux exigences de la Commission Européenne sur plus de transparence.

En effet, les regroupements de formations à l'envoi, à l'accueil et à mi-parcours des volontaires européens envoyés et accueillis en Europe font partie intégrante des missions de l'Agence Nationale. Chaque volontaire envoyé doit obligatoirement participer à l'un des regroupements organisés.

Les formations à l'envoi ont pour objectifs de donner au volontaire la possibilité de parler de ses attentes, de développer sa motivation, de se préparer à son SVE dans sa dimension pratique et interculturelle et de recueillir des informations sur son pays d'accueil.

Les formations à l'accueil ont pour objectifs de permettre aux volontaires de prendre contact avec le pays et l'environnement d'accueil, les aider à se comprendre les uns les autres, de porter à leur connaissance les différentes formalités.

Les évaluations à mi-parcours ont 2 types d'objectifs : ceux centrés sur le volontaire (bilan de son volontariat) et ceux liés à l'Agence Nationale (améliorer les connaissances du terrain).

Les appels d'offre ont été adressés à l'ensemble des structures faisant de l'envoi et de l'accueil de volontaires européens ; car l'Agence Nationale souhaitait travailler avec des structures associatives connaissant le Programme Européen Jeunesse et qui soit agréée « jeunesse et éducation populaire » par le Ministère de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative. Agrément qui est une spécificité française et qui est garant d'un discours, surtout sur le volontariat, et d'une approche pédagogique, surtout en terme interculturel.

C'était également pour l'Agence Française un moyen de créer un pool de formateurs spécialisé sur le SVE.

La sélection des structures s'est portée sur :

- Equipe : expérience des formateurs dans la conduite d'actions de formation,
- Pertinence du projet par rapport aux objectifs de l'Agence,
- Cohérence globale du projet : objectifs, contenus, programme innovant, méthodes,
- Lieu d'hébergement et de formation : accessibilité, confort,...,
- Outils de suivi,
- Création de partenariat associatif pour la mise en place des formations.

C'est dans ce contexte et ce cadre qu'a eu lieu la rencontre de l'ensemble des formateurs SVE à Mâcon.

I – REGROUPEMENT DE MÂCON

A - CONTEXTE

Depuis 2003, nous avons mis en place plusieurs rencontres afin d'évaluer l'ensemble de ces formations. Ces bilans ont toujours eu lieu par groupe de formation. Le contenu était le suivant :

- les points administratifs,
- l'amélioration de ce qui était pratiqué,
- les échanges de bonnes pratiques.

Lors des dernières réunions, l'ensemble des formateurs a émis le souhait de se rencontrer ; il s'avérait également important, avant la fin du programme, de faire un bilan global de ce qui s'était passé sur l'ensemble des formations.

Nous identifions les formateurs comme un pool spécialisé sur le SVE. Ils sont une source d'information en ce qui concerne cette thématique (envoi, accueil, mi-parcours). Il était important de profiter de leurs expériences afin d'améliorer la connaissance du terrain, les pratiques et les outils utilisés.

Pour ces différentes raisons, en collaboration avec l'URFOL Bourgogne et quatre formateurs (envoi, accueil et mi-parcours), nous avons mis en place un temps de rencontre de 2 jours qui a eu lieu à Mâcon du 03 au 04 novembre 2005.

Les objectifs étaient de :

- Permettre à l'ensemble des formateurs de se rencontrer et instaurer une dynamique sur le plan national.
- Faire un état des lieux des formations et par extension du SVE.
- Echanger sur les bonnes pratiques et la mise en commun d'outils
- Solliciter et/ou associer un groupe d'experts sur des réflexions en cours.

Nous savions que ces 2 jours ne nous permettraient pas de traiter de tous les aspects liés aux formations. Nous avons choisi de ne pas nous pencher sur les problèmes administratifs. Ces points sont traités lors des rencontres par groupes.

L'idée première de cette rencontre était de mettre en place un groupe de réflexion à l'échelle nationale sur le SVE et créer ensuite des sous groupes de réflexion dont les thématiques émergeraient de cette rencontre à Mâcon.

Nous nous sommes servis de 3 éléments pour aboutir à l'analyse de cette rencontre à Mâcon :

- Questionnaires (envoyés au préalable à chaque association)
- Résultats des groupes de travail lors de la rencontre de Mâcon
- Evaluations individuelles

Dans un premier temps, nous avons demandé à toutes les associations de réfléchir sur les impacts que ces formations pouvaient avoir dans leur structure, leur analyse sur le SVE et les difficultés que les formateurs pouvaient rencontrer pour respecter le cahier des charges.

L'équipe d'encadrement, composée de chargées de mission de l'Agence Nationale et de formateurs à l'envoi, à l'accueil et mi-parcours, avait transmis en amont de la rencontre un questionnaire à chaque association englobant ces 3 thématiques. Les réponses ont permis à l'équipe de définir le contenu des ateliers.

1- Retours des formateurs et de leurs structures

1.1- Impacts des formations sur les structures formatrices

L'organisation des formations, au sein de l'association organisatrice, ne concerne pas que le secteur international de celle-ci. Elle implique toute l'association et elle valorise son travail auprès des partenaires locaux et éventuellement d'un point de vue financier afin d'obtenir des co-financements.

La diversité des profils et des réalités des jeunes qui sont accueillis offre un panel de situation très large. Ceci se répercute inévitablement dans le suivi que ces associations offrent à leur volontaire tant à l'envoi qu'à l'accueil. Les associations peuvent ainsi se décentrer et avoir un regard extérieur. Cette vision globale permet d'intégrer les nombreux paramètres que peuvent impliquer une action de volontariat.

Les associations ont également une meilleure connaissance du SVE, les écarts qu'il existe entre la réalité et la description écrite du projet. Ceci est un point essentiel qui nous permet d'être plus attentifs à la préparation du volontaire.

Ces formations fixées sur un calendrier d'un an, permettent aussi aux associations de créer un pool de formateur qui met en place une action à long terme. Cela favorise la création et la mise en place d'outils et de méthodologies. Ceux-ci sont transférables à d'autres types de formations que les associations animent dans leurs actions d'éducation populaire.

Enfin à moindre échelle, certaines associations ont souligné le fait qu'organiser des formations SVE avait inévitablement un impact financier pour leur propre structure.

Elles sont aussi un moyen de démontrer aux usagers de l'association et au réseau local que l'Europe n'est pas qu'une bureaucratie opaque et loin des réalités de terrain, mais au contraire qu'elle se « vivait ».

1.2- Analyse du SVE à partir de la pratique des formateurs

Nous avons posé cette question en la divisant en 3 points, les points positifs, les points qui ne montrent pas d'évolution particulière et les points négatifs dans l'évolution du SVE.

Les points positifs

Les formations régulières qui sont organisées par les associations leur offrent la possibilité d'agrandir leur réseau avec les jeunes mais aussi avec les partenaires européens.

Malgré les évolutions de ce volet du Programme Jeunesse, le SVE reste un outil très pertinent pour des jeunes qui sont en construction ou dans un projet de vie. Il les transforme.

Enfin, la notion de citoyenneté européenne devient un élément qui est régulièrement cité dans les formations par les jeunes

Ce qui stagne

En ce qui concerne la préparation, on constate de la part des volontaires de véritables lacunes sur le Programme européen jeunesse. Nous remarquons que la préparation individuelle des jeunes est très succincte. Nombreux sont ceux qui ont rencontré uniquement 1 fois leur structure d'envoi. Les associations à l'envoi ont tendance à se dédouaner sur la préparation collective en considérant que cet espace est suffisant aux volontaires pour obtenir toutes les informations et toute la préparation nécessaires avant le départ.

Quant au projet d'accueil, nous constatons que les volontaires ont souvent une connaissance très globale du projet d'accueil, qu'ils n'ont pratiquement eu aucun contact avec la structure. Leurs connaissances du projet se bornent au descriptif de la base de données ou éventuellement à la demande de subvention à l'accueil.

Enfin, ce peu de liens qui existent entre les jeunes et la structure d'accueil est également vrai entre les structures envoi et accueil qui ont surtout des contacts d'ordre administratif.

Cette dérive est inévitable vu la configuration actuelle des sélections de volontaires. Quasiment toutes les associations font des pré-sélections et choisissent leurs volontaires 1 à 3 semaines avant la « deadline ». Cette méthode pousse volontaires et associations à se concentrer sur une sélection avant tout, ensuite il reste peu de temps pour affiner le contenu du projet, cela se fait après le dépôt de dossier.

Les points négatifs

Nous nous accordons pour dire que certains points négatifs perdurent dans le SVE :

Manque d'une évaluation collective

Toutes les associations s'accordent à dire qu'il est nécessaire de mettre en place des évaluations collectives au retour. C'est un point qui revient dans les formations, les jeunes ne comprennent pas pourquoi le programme est aussi « attentionné » avec eux au moment du départ et si « distant » à leur retour.

Difficulté de suivi pour les structures coordinatrices nationales

Des structures coordinatrices au niveau national sont impliquées dans le SVE. Les jeunes qui viennent de ces structures n'ont pas d'interlocuteur direct ou du moins ont du mal à l'identifier pour le suivi de leur dossier et pour l'interpeller en fonction de leurs besoins. Ils se sentent seuls dans leurs démarches.

Projets sans projet

A l'accueil, les formateurs constatent qu'il y a toujours des projets sans projet et que ceux-ci ne sont pas minoritaires.

Condition d'accès au SVE plus ardues pour les volontaires

Nous avons souligné que le profil des volontaires longs terme était assez similaire et cela ne pourra que se confirmer car les conditions de sélection sont de plus en plus ardues. Rares sont les projets qui prennent des volontaires uniquement sur leurs motivations. La sélection se fait sur un CV et cela est suffisamment parlant....

La motivation principale se résume souvent à l'envie de partir et toute la dimension associative est souvent négligée.

Public très exigeant concernant ses droits mais moins sur ses devoirs

Les volontaires à l'accueil utilisent très facilement les documents sur les « droits » des volontaires et omettent la partie « devoirs ». Nous avons parlé de consommation du SVE et dès qu'il y a un point qui ne correspond pas à ce qui a pu être dit dans une formation à l'envoi, ils n'hésitent pas à se manifester en oubliant les concessions qu'il faut parfois faire.

A l'inverse, ces rencontres permettent de repréciser le cahier des charges et les rôles de chacun. Cela a permis à certaines associations de recadrer certains points (les congés, les sommes forfaitaires pour les repas, l'accompagnement du jeune, la différence entre le rôle d'un volontaire et celui d'un salarié....). Nous constatons qu'une certaine harmonisation s'installe dans le respect du cahier des charges.

Volontaire considéré comme un salarié. Il existe encore certains types de projet (maison de retraite, foyer...), où le volontaire peut rencontrer des difficultés à faire sa place. Il est plutôt intégré comme « salarié » sans pour autant en avoir les avantages. On oublie qu'il est là pour soutenir, apprendre et non pas assurer seul des activités.

Notion de volontariat disparaît au profit de SVE. Le terme de volontariat a l'air de céder la place au terme de SVE. Cela vient de la part des jeunes mais aussi des encadrants (associations, institutions....). Ce déplacement sémantique est une illustration de cette démarche très individualisée des jeunes.

Erasmus

Sur chaque formation, nous rencontrons 1 ou 2 volontaires qui ont fait dans un premier temps un Erasmus. Ils ont déjà eu une expérience individuelle et à long terme à l'étranger. Les sélections ne semblent pas assez rigoureuses pour faire comprendre aux jeunes que ce Programme ne leur est pas forcément consacré.

1.3- Contenu du cahier des charges qui est le plus difficile à transformer en outil pédagogique

Nous avons dégagé trois points qui semblent trouver un consensus sur la difficulté que nous avons à transformer en outil pédagogique certains contenus du cahier des charges. Cette difficulté est vécue à des degrés divers.

- De manière transversale chaque « pôle » se questionne sur la pertinence des outils en lien avec **l'interculturel**. Parfois même, nous avons des difficultés à différencier les notions « culturel » et « interculturel ». Chacun propose des exercices sur cette thématique, rares sont ceux qui sont réellement satisfaits des résultats ou du moins des impacts que cela suscite en volontariat.
- La partie « **instances européennes** » n'est pas évidente à traduire dans une formation. En particulier à l'accueil, lorsque les jeunes ont des niveaux de langue en français très différents. Quelques associations ont mis en place des jeux sur cette thématique qui semblent bien fonctionner.
- Enfin, comme nous l'avons cité ci-dessus, le **concept de volontariat** s'efface petit à petit. Beaucoup de jeunes sont dans une démarche individuelle sans prendre conscience de la dimension collective. Celle-ci s'estompe considérablement suite aux formations.

2-Les résultats des ateliers

Sur les 2 jours, les formateurs se sont inscrits à 2 ateliers. Le premier jour les ateliers étaient imposés par le groupe encadrant. Ces ateliers avaient été choisis pour leur transversalité et suite aux retours que les participants nous avaient faits.

Les ateliers du deuxième jour ont été mis en place suite aux échanges établis le 1^{er} jour.

2.1 - Ateliers de la première journée

- **le volontariat**

Nous entendons de moins en moins le mot « volontariat » qui est remplacé par : « je vais faire mon SVE... ». Derrière ce terme, nous ressentons une démarche individuelle de la part des jeunes sans qu'ils prennent conscience de l'aspect collectif voire communautaire qu'engendre une telle démarche.

A cela s'ajoute un problème lié au statut juridique du volontariat qui reste difficile à cerner. Par conséquent, on peut rapidement arriver à des raccourcis comme : « le volontariat est une action qui n'est pas rémunérée » et ainsi avoir tous les cas de figure et tous les profils dans le champ du SVE.

Nous constatons dans la majorité des cas que le SVE est pour :

Les 24-25 ans, un moyen de chercher à se professionnaliser par le SVE

Les 18-20 ans est un moyen pour essayer de nouvelles choses. Ces jeunes sont généralement plus perméables et plus souples dans l'action du SVE

Le CV et la lettre de motivation sont 2 outils qui démontrent que nous perdons la notion de « volontariat ouvert à tous ». Nous sommes très souvent dans une réelle démarche de recrutement selon des compétences vérifiées.

Il serait judicieux de prêter une attention particulière aux nouvelles HEI ainsi qu'aux demandes de subvention pour vérifier si le projet est réellement ouvert à tous.

Par contre, nous constatons que la notion de développer l'idée de l'Europe apparaît de plus en plus dans les motivations des volontaires.

Les renoncements des jeunes au bout d'un mois de volontariat ont-ils augmenté de manière substantielle ? Nous pourrions, peut-être, établir un lien sur la manière dont est abordée la notion de volontariat dans la préparation individuelle ?

Les concepts « interculturalité » et « volontariat » peuvent paraître abstraits et conceptuels dans le cadre d'un travail individualisé avec un jeune. Par contre en collectif, ces termes ont toute leur pertinence. Nous intégrons ces deux concepts de manière formelle (exercices ciblés) ou informelle (échanges le soir, aux repas...) tout au long de la rencontre. Les volontaires sont d'horizons différents (socialement, culturellement..) et les formateurs utilisent ces profils pour provoquer auprès des jeunes une réflexion qui leur permette de s'extraire de « leur réalité » et se confronter « aux réalités des autres ».

Combien de fois les jeunes nous disent en évaluation finale que la rencontre leur a permis de se poser des questions auxquelles ils n'auraient jamais pensé s'ils avaient fait une préparation individuelle ?

- **le tutorat**

Le tuteur est une personne ressource (logistique, administratif, informations) et il favorise l'autonomie du volontaire.

Il est garant de l'accompagnement du volontaire, du soutien du volontaire et de la médiation

Il intervient dans la mise en œuvre du projet personnel, du parcours du jeune et dans la construction d'une vie sociale

La fonction de tuteur est assurée par une ou plusieurs personnes, mais il y a une personne référente qui ne doit pas être le responsable hiérarchique du volontaire.

Questions en suspens:

- où commence et s'arrête la responsabilité du tuteur ? Jusqu'où doit aller le tutorat ?
- Professionnalisation de la fonction de tuteur ?
- Quel financement ? Quelle valorisation ?

Le tutorat dans les formations des volontaires SVE

Temps durant lesquels la thématique du tutorat est abordée:

- les attentes des volontaires
- les droits et responsabilités des partenaires d'un projet de SVE
- le rôle des partenaires d'un projet de SVE
- la notion de volontariat
- les craintes et les ressources des volontaires
- les entretiens individuels

Constats du terrain

- Il existe des disparités importantes à l'envoi comme à l'accueil. Tant **sur le fond** (approches pédagogiques et compréhension du rôle du tuteur différentes), que **sur la forme** (rencontres formelles ou pas, une ou plusieurs personnes)
- Un manque ou une absence de coordination entre l'organisation d'envoi et l'organisation d'accueil. Souvent lorsque le volontaire est sur site, les contacts entre les tuteurs à l'envoi et tuteur à l'accueil sont très rares.

Propositions

- valoriser l'utilisation d'un accord de partenariat précis entre Structure d'Envoi, Structure d'Accueil et Volontaire comme outil de travail afin d'améliorer la continuité et la cohérence
- inciter à la formation des tuteurs

- **la gestion des conflits**

Le conflit est lié à une situation complexe qui résulte soit :

- D'un contexte
- D'une dimension culturelle
- De plusieurs acteurs
- D'enjeux de pouvoir

Mais il est aussi une étape de construction de soi car c'est grandir, c'est s'opposer, c'est être adulte et éviter de se positionner en victime.

Les outils majoritairement utilisés sont le « théâtre forum », « SOS j'ai un problème », « Mises en situation ».

Il est important lors des animations d'avoir à l'esprit les points suivants pour aider les volontaires en cas de difficulté. Et pour cela, nous devons :

- Resituer les volontaires en tant qu'acteur
- Mettre les volontaires en garde
- Rappel des droits et devoirs
- Préciser qu' « on ne naît pas volontaire on le devient, qu'on ne naît pas structure d'envoi ou d'accueil on le devient ! »
- Utiliser le conflit comme un allié pour aller plus loin dans la relation

Nous ressentons également que nous rencontrons davantage des situations d'extrême entre le «tout va bien» et le «c'est la catastrophe» de la part des volontaires, lors des formations à l'accueil. Par contre, en évaluation, la majorité des volontaires ont réglé leurs conflits avec leur structure d'accueil. Mais, il est possible qu'une bonne partie de ceux qui n'ont pu régler leurs conflits ait mis un terme à leur projet !

- **les outils d'évaluation**

Les associations ont mis en place un éventail d'outils assez important pour évaluer le parcours d'un jeune SVE. A celui-ci s'ajoute, les outils formels de l'Agence (fiche individuelle, clignotants...).

Tous ces outils semblent importants mais le groupe de travail a considéré que l'impact du SVE sur le jeune serait mieux mesuré si nous mettions en place un « carnet de bord » regroupant les différents outils actuellement utilisés. Ainsi, nous pourrions faire un suivi global du parcours SVE.

En pratique, il s'agit de centraliser les documents existants, de concevoir un groupe de travail et d'intégrer cet outil dans un processus de validation ou valorisation des acquis.

Il y a eu en plénière, une discussion sur la pertinence d'un «carnet de bord». Certains formateurs considèrent que par cet outil, on touche à la notion de volontariat même, c'est-à-dire l'autonomie. Par le carnet de bord, on trace, on labellise dans le sens négatif.

2.2 - Ateliers de la deuxième journée

- **Valorisation des acquis et des expériences**

Définition des étapes pour la VAE

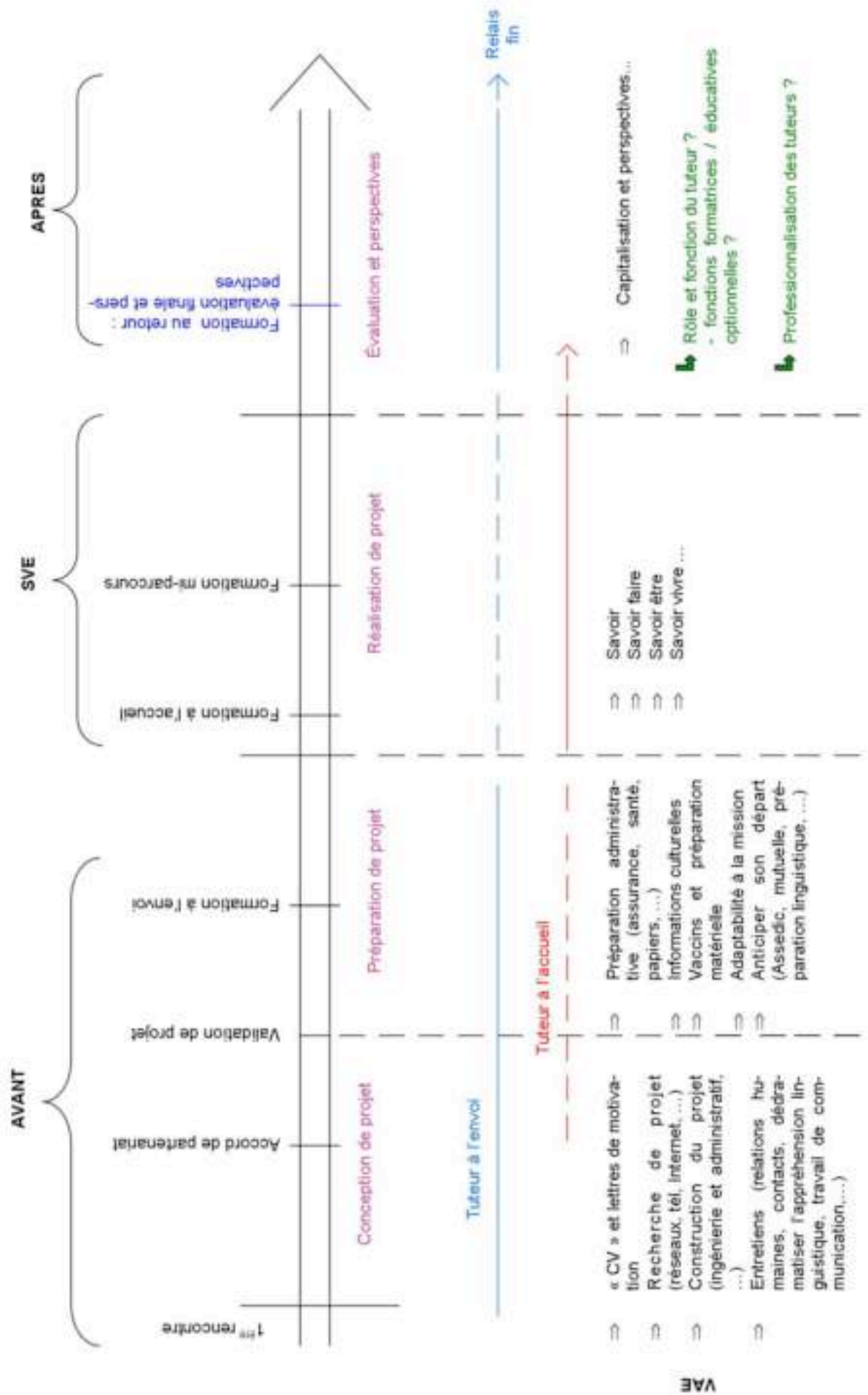
- Avant : 1^{ère} rencontre, accord de partenariat, validation du projet, formation SVE
- SVE : Formations Accueil et mi-parcours
- Après : Evaluation collective au retour (inexistante à l'heure actuelle)

Transversalité du rôle du tuteur pour valoriser toutes les étapes du jeune.

Proposition :

- Mettre en place une trame, un canevas pour la VAE (peut être en lien avec le chantier Evaluation ?)

VALORISATION DES ACQUIS ET DE L'EXPIÉRIENCE



- **Echanges de pratiques, outils**

(Cf annexes)

Il y a eu beaucoup d'échanges et de curiosité de la part des participants.

En parallèle, nous étions conscients de la possibilité d'instaurer des redondances sur les outils entre les Formations Accueil et les Evaluations.

Ce groupe a souhaité mettre en place soit des :

- Echanges sur les outils pour la mise en place d'un document commun. Notamment pour tous les exercices en lien avec « la présentation des participants » et les « energizers ».
- Rencontres nationales sur la thématique : « échange et expérimentation des outils »

- **Interculturel**

C'est une notion particulièrement floue, vague et vaste. De plus, il n'y a pas une définition mais plusieurs.

Les outils utilisés sont :

- Soirées interculturelles (interrégionales et intereuropéennes)
- Jeux de rôle comme Dardians, Baranga...
- Présentation des pays
- Débat sur les représentations ou les stéréotypes.
- A l'accueil : présentation de la France : histoire, gastronomie, diversité culturelle, préjugés...

Les formateurs se demandent si leurs outils vont vraiment être utiles aux volontaires lorsqu'ils seront sur place ? Comment pouvons nous le vérifier ?... En sollicitant les structures d'envoi, en mettant en place un outil d'évaluation ?

L'idée est de donner des clés, des armes aux volontaires qui les utiliseront en fonction du contexte et de leur personnalité.

3- Résumé des évaluations

Cette rencontre a-t-elle répondu à vos attentes ?

3.1- Au niveau du contenu

Cette rencontre a favorisé l'émergence de questionnements et elle a suscité le besoin de faire des recherches plus approfondies pour la préparation des formations.

Elle a paru trop courte pour permettre un échange approfondi des outils utilisés en formation.

Enfin, l'échange transversal (formateurs, « Envoi », « Accueil » et « Mi-parcours ») entre pairs a été riche et de haut niveau.

3.2- Au niveau méthodologique

Cela a été d'une grande richesse d'associer une réflexion entre les « 3 pôles » et les participants ont souligné la présence active de l'agence.

Même si les contenus ont été préparés par un groupe de formateurs, le groupe s'est approprié cette rencontre et les ateliers ont été pris en charge par tous (animation, rapporteurs, investissement de chacun).

Nous regrettons qu'une bonne partie du groupe soit partie le vendredi midi ce qui a rendu difficile la mise en place et les choix des futurs chantiers de travail.

Les conditions d'hébergement ont été très bonnes, néanmoins le groupe souhaiterait lors d'une prochaine rencontre, que celle-ci se fasse sur un lieu qui accueille des formations SVE.

3.3- En terme de perspective, souhaitez vous vous investir dans un groupe de travail, si oui lequel ?

Trois principaux chantiers sont ressortis de cette rencontre. Les participants souhaitent s'investir avant tout dans les thématiques suivantes :

- Carnet de bord
- Accord de partenariat tripartite
- Evaluation et suivi au retour

C – PROPOSITIONS, FUTURS CHANTIERS

Au cours des différents débats qui ont eu lieu lors de cette rencontre à Mâcon, le groupe s'est accordé pour identifier 5 thématiques qui nécessitent un travail approfondi. Un seul relève directement d'un positionnement de l'agence française, celui de **la mise en place d'évaluations collectives** pour les volontaires français à leur retour de SVE. Cette demande concerne les volontaires, les participants de ce groupe mais aussi les associations d'envoi qui se sentent, pour la plupart du temps, démunies pour gérer le retour du/de la volontaire

En parallèle, nous souhaiterions que l'agence nous donne l'espace (financier et contractuel) pour mettre en place des sous groupes nationaux (issus du Groupe National Formation).

Un groupe serait consacré à la **mise en place d'une trame pour la VAE** (définition des acquis, du parcours et conception d'outils). Il serait en lien avec les évaluations collectives. Un autre souhaite travailler sur **la création, la valorisation et l'utilisation d'un accord de partenariat** précis entre structure d'envoi, structure d'accueil et volontaire. Cet outil de travail aurait pour but d'améliorer la continuité et la cohérence du parcours du jeune.

Enfin, dans un souci d'auto formation, l'ensemble du groupe envisage de se rencontrer à l'échelle nationale pour **échanger et expérimenter les différents outils pédagogiques** en vue de **créer un document national** transférable.

II – LE PROFIL DES VOLONTAIRES

A - LES VOLONTAIRES EUROPEENS : EN QUETE D'IDENTITE ET D'EXPERIENCE DE TERRAIN...

Les volontaires (français ou européens) que nous sommes amenés à croiser lors de tout ces temps de formation ont chacun une histoire singulière, des motivations personnelles liées au voyage, mais ils ont **tous des interrogations, des besoins, des problématiques et des valeurs communes qu'ils partagent autour de leur projet de mobilité.**

Pour récolter ces informations, en parallèle à la rencontre de Mâcon, nous avons envoyé à toutes les structures organisatrices des formations SVE un questionnaire nous permettant de mieux analyser : le regard qu'ils portent sur les jeunes qu'ils croisent lors de ces différents regroupement, les effets de la formation sur les jeunes (du point de vue de jeune eux-mêmes à travers leur bilan et du point de vue des observations faites par les formateurs).

Loin de vouloir déterminer un profil type, voici quelques traits saillants qu'il nous semble important de révéler de ce qu'ils ont exprimé et de ce que nous avons pu observer au cours des différentes formations SVE.

- **« Vivre la vraie vie »**

Un des objectifs revendiqué par les jeunes à travers sa participation au SVE est **l'acquisition d'une expérience de terrain dans toutes ses dimensions.** Ils sont conscients que cette expérience leur permettra d'ancrer leurs savoirs acquis pendant des études généralistes dans une certaine réalité et de faciliter aussi l'entrée parfois difficile dans des formations professionnelles. Cette tendance est de plus en plus forte dans le public que nous rencontrons "hanté" par la définition d'un projet de vie.

Les volontaires sont en fin d'études ou en rupture avec leurs études (et de plus en plus diplômés !). Ils sont égaux face à un besoin et un manque qu'ils expriment : tous revendiquent une expérience de mobilité pour être « sur le terrain », au cœur d'une réalité socioculturelle, afin de trouver une réponse à leurs hésitations professionnelles et d'acquérir une expérience nécessaire à leur devenir. Ils ont conscience que ce qu'ils ont appris au cours de leur formation initiale n'a de sens que confronté à une expérience pratique. La plupart des jeunes se sentent en effet déconnectés de la réalité professionnelle et très angoissés à l'idée d'entrer sur le marché du travail.

Ils évaluent les compétences qui leur manquent et souhaitent les acquérir à travers un projet de mobilité :

Des compétences linguistiques : ils mesurent de plus en plus l'importance d'améliorer leurs connaissances linguistiques ou d'acquérir une nouvelle langue européenne plus rare. Cette motivation pour l'apprentissage ou l'amélioration d'une langue (le français pour les européens) est parfois d'ailleurs plus importante que le projet d'accueil en lui-même. La dimension du volontariat et la philosophie même du SVE se trouvent alors bien loin des objectifs des jeunes. Les formations à l'accueil sont ainsi l'occasion d'un premier recadrage.

« Des compétences interculturelles – un savoir-vivre ensemble » : ils souhaitent comprendre un autre système culturel que le leur, apprendre à évoluer avec des personnes qui ont un autre mode de pensée et d'agir, et d'une manière générale être dans une dynamique de curiosité, d'ouverture d'esprit et un désir fort de rencontre et d'échange. La dimension de l'échange est largement exploitée dans toutes les formations, qui s'attachent à considérer les temps informels comme de véritables temps de formations.

La notion d'interculturel est quant à elle très souvent utilisée par les jeunes mais ne correspond souvent qu'à une conception très « naïve » de la relation à l'autre. Aborder cette notion dans les formations est très pertinente avec des jeunes qui pensent la communication comme facile et naturelle d'autant plus qu'ils sont dans l'idéal de la rencontre avec l'autre.

- **Un espace des possibles**

De nombreux jeunes qui participent au SVE sont aussi **dans une démarche d'orientation**. Ils ont besoin de la mobilité européenne comme d'un tremplin pour s'investir dans un domaine d'activité qu'ils souhaitent explorer (animation socioculturelle, environnement, social...). Le SVE est alors pour eux un terrain d'expérimentation « grandeur nature » pour une éventuelle orientation avant de s'engager dans de longues études. Cette dynamique se ressent davantage chez un public jeune (18-20 ans) venant de pays où la notion de volontariat et de mobilité est bien ancrée culturellement (l'Allemagne surtout, la Suède, la Norvège, la République Tchèque, la Pologne...).

- **Un voyage initiatique**

Le projet de SVE revêt d'autres motivations plus subtiles et non dites pour la plupart, mais bien réelles : le projet de mobilité est pour beaucoup un **outil de dynamisation et de point de départ d'un véritable projet de vie**, parce que c'est un choix qu'ils font à un moment de leur parcours, ils ont ainsi le sentiment de maîtriser, parfois pour la première fois, leur devenir. C'est ainsi la possibilité pour des jeunes en pleine recherche d'identité d'être « autre » et de s'autoriser, à travers la mobilité physique, « un nouveau départ ».

Parce qu'ils osent se lancer dans un inconnu, métaphore de l'entrée dans le monde adulte.

Ils ne se sentent pas suffisamment prêts sur le plan personnel (manque de confiance en eux, peur de ne pas être à la hauteur...) et ont besoin de couper avec le quotidien, entourage, famille, facteur de frein à leur réalisation. Ils ont besoin de s'éloigner des leurs pour se comprendre, aller à la rencontre de leur identité et forger davantage leur personnalité en affirmant leur désir, leur place en tant que personne.

- **Consommateur ou acteur ?**

La forte mobilisation du jeune dans la construction de son projet SVE à toutes les étapes le rend responsable et « partenaire » à part entière du projet de mobilité.

La différence entre des jeunes porteurs de leur projet de SVE (qui ont choisi leur projet SVE, mis à l'épreuve leur motivation, pris le temps d'analyser le sens de leur voyage...) et des jeunes « placés » par leur organisation d'envoi, est grande (on ne parle pas du SVE court terme bien sûr). L'attitude passive des seconds se fait ressentir dans les formations SVE quelles qu'elles soient. Les volontaires ont peu de prises sur le projet et ne sont pas trop attachés aux valeurs défendues par le SVE. Les jeunes sont, dans cette perspective, davantage dans une attitude de consommation (ils représentent une minorité dans les formations mais en légère évolution).

- **Besoin d'être utile :**

Le Service Volontaire Européen correspond aussi et surtout à une demande d'ouverture, au désir important de s'investir dans un secteur d'aide et de solidarité répondant ainsi à un besoin très fort de se sentir utile dans la société. Nombre de jeunes disent ne pas trouver leur place dans leur propre société et ont besoin, à travers le voyage, de prendre de la distance avec elle pour mieux la comprendre et y trouver une place à leur retour.

Ceci explique l'intérêt toujours croissant des jeunes français pour les pays de l'Est. Ils représentent en effet un réel dépaysement, une culture vraiment différente pour des jeunes avides de curiosité et de nouveauté. Ces pays représentent encore dans l'imaginaire collectif l'autre côté du mur, inaccessible. Les volontaires ont également la sensation que ces pays nouvellement entrés dans l'Union Européenne ont plus besoin d'aide et que leur volontariat sera plus utile que dans un pays « occidental ».

- **Citoyens européens**

Certains se sentent et se disent citoyens européens, même si ils ont des difficultés à le définir ils l'expriment davantage comme un sentiment. Ce sentiment s'exprime davantage après la formation à l'envoi parce qu'elle leur permet d'inscrire leur SVE dans une dimension plus globale : plus européenne. Certains revendiquent le SVE comme un droit et une évidence parce qu'ils font partie de l'Europe.

A l'aube de leur départ, l'état d'esprit des volontaires lors des formations à l'envoi est le suivant :

- Les futurs volontaires savent que cette expérience représente un moment important dans leur parcours, qu'elle va leur apporter un changement fort au niveau personnel, mais **ils n'ont pas encore posé de mots ou n'en n'ont pas eu l'occasion et n'osent pas s'exprimer sur ce point.**
- A l'arrivée dans les formations, **les volontaires ne sont pas égaux face à leur appréhension de l'inconnu** : certains volontaires sont stressés et ne veulent pas trop se poser de questions sur leur démarche de voyage, d'autres montrent que pour eux partir est une évidence (sûr d'eux-mêmes et de leur démarche).
- Les volontaires sont portés par l'idée du voyage et du départ mais ne se sont pas réellement posés la question de la dimension du volontariat, ni de leur place dans le SVE. **Ils n'ont pas encore incarné leur projet.**
- Les futurs volontaires ont **de moins en moins de connaissance de leur projet d'accueil** pendant la formation à l'envoi. La raison principale est la suivante : de plus en plus de jeunes n'ont pas la réponse positive des agences lors de la formation. D'une part cette situation génère de l'anxiété et un désintérêt par rapport à un projet qu'ils ne sont pas sûrs de réaliser et d'autre part, à quoi bon échanger des informations avec la structure d'accueil si le projet n'est pas sûr d'être accepté.

Les effets de la formation à l'envoi du point de vue des jeunes (analyse des bilans)

D'une façon générale, les volontaires ne voient pas trop l'intérêt d'une formation à l'envoi qui vient plutôt perturber l'organisation matérielle de leur départ. Cette perplexité disparaît totalement en fin de formation et tous considèrent cette formation comme très utile voire indispensable avant leur départ pour les raisons principales suivantes :

Cette formation leur a permis d'accéder à une certaine réalité de leur voyage et d'être ainsi au « cœur de leur projet ». Ils sont en effet, jusqu'à la formation à l'envoi, plutôt dans des démarches administratives, portés par l'urgence de trouver une structure d'accueil et des dates butoir... sans jamais avoir eu le temps de penser leur projet, ni véritablement l'incarner.

Pendant ce temps de formation, ils apprécient de pouvoir jeter les bases d'une réflexion à la fois individuelle et collective sur leur engagement et leurs objectifs personnels.

Tous se sentent dans une même « communauté de destin », à l'avènement d'une grande aventure pour eux, d'un projet qui va véritablement changer leur vie. Ils apprécient d'être ensemble aussi pour partager leurs ressentis, leurs peurs, leurs doutes et vivent, en peu de temps, des échanges très forts très intenses.

Ils prennent conscience d'une relative insouciance qu'ils avaient par rapport à leur démarche et se sentent portés par une dynamique de construction de partenariat. Ils sont impatients en effet, de se mettre en contact avec leur structure d'accueil et de régler les derniers détails administratifs.

La mixité sociale et culturelle des groupes crée une richesse supplémentaire et oblige les futurs volontaires à expérimenter un savoir-vivre ensemble et une dimension interculturelle tant revendiquée par les jeunes.

Ils apprécient d'être « bousculés » dans leur vision très naïve du monde, notamment à travers les séquences liées à l'apprentissage interculturel et au volontariat. Ils réalisent ainsi qu'entre les notions et concepts du SVE et la réalité qu'ils auront à vivre, tout restera à construire. Ils réalisent aussi que tout l'intérêt de leur expérience sera dans cet apprentissage.

Ils expriment enfin une profonde sérénité face à leur départ, une dynamisation de leur motivation et une excitation face au vrai départ.

Ce sentiment vient principalement de l'énergie et de l'enthousiasme que nous, formateurs, pouvons leur transmettre, qui traduit tout l'intérêt que nous portons à une telle expérience d'éducation non formelle dans leur parcours de jeunes.

Les effets de la formation du point de vue des formateurs

Nous assistons « en direct », au cours de ces formations, à la prise de conscience des jeunes sur les différents points abordés :

- **sur l'approche interculturelle**, les jeunes prennent conscience de la complexité de la rencontre et ce qu'elle implique comme malentendus potentiels. Le décodage de la culture de l'autre et le désir d'apprendre sur leur propre culture deviennent des éléments inhérents à leur expérience à venir.
- **Sur l'Europe**, nous constatons que les jeunes ont besoin de parler de l'Europe, du sens de ce qu'elle représente et de ses enjeux. Ils se sentent éloignés de cette Europe et apprécient alors d'être associés au débat et à la réflexion. Ils se découvrent européens et reposent un sens à l'action européenne et à leur action de volontaire.
- **Sur la notion de volontariat**, nous constatons que beaucoup d'entre eux en ont une vision très floue voir obsolète. Ils prennent conscience de cette notion et commencent à mieux percevoir le chemin à parcourir pour « devenir volontaire » lors d'un atelier spécifique sur ce thème. Enfin, ils prennent la mesure des valeurs liées au volontariat (engagement, choix, acte d'échange, apprentissage...), ce qui les aide à mieux percevoir toutes les dimensions du SVE : personnelle « mieux se connaître soi-même », interculturelles « mieux connaître les autres » et apprendre à vivre ensemble.

Au-delà des apports de la formation, portés par la philosophie et l'éthique respective de nos structures, nous amenons, toute notre énergie et enthousiasme aux futurs volontaires en **valorisant leur démarche, en apportant un principe de réalité, en les replaçant au cœur de leur projet, leur permettant ainsi de donner du sens à ce départ.**

Les volontaires européens viennent d'arriver sur le territoire français en tant que volontaires. L'état d'esprit des jeunes européens lors des formations à l'accueil est le suivant :

- ils veulent comprendre la culture française pour mieux s'adapter à leur nouvel environnement.

Le fantasme de la France et du projet d'accueil se heurte à la dure réalité : beaucoup sont dans une phase dépressive, d'autres sont très enthousiastes.

- ils ont un besoin fort de pouvoir s'exprimer en français. La langue restant un obstacle majeur (et une motivation) à leur intégration.

- certains volontaires viennent de quitter pour la première fois leur famille et amis. Ils ont un besoin fort de recréer une « petite communauté ».

- certains sont très soucieux de réaliser correctement leur travail, ils se posent de nombreuses questions sur leur rôle qui reste très flou. D'autres en revanche, sont plus préoccupés par l'envie d'apprendre une langue étrangère que par la réalisation même de la mission, leur investissement sur la formation à l'accueil s'en trouve ressentie.

- certains sont très réticents pour participer à cette formation qui est vécue comme une deuxième formation à l'envoi.

Evolutions depuis le début des formations :

- Les volontaires européens reconnaissent de plus en plus la valeur du SVE comme une réelle chance pour leur devenir personnel et professionnel.

- Ils s'appuient davantage sur leur « droits et devoirs » et tiennent à ce que les organismes les respectent. Ils sont plus exigeants et plus demandeurs de « cours de langue » qu'ils ne l'étaient au début du programme.

- Ils sont plus « consommateurs » du SVE au détriment des valeurs de volontariat qu'ils prônaient davantage au début de l'action.

Les effets de la formation à l'accueil du point de vue des jeunes

De façon globale, les jeunes ont une clarification de leur projet d'accueil, de leurs attentes et de la façon de les mettre en œuvre. Ils voient de façon plus claire (et d'un autre point de vue sans doute que depuis leur formation à l'envoi) **les « droits et devoirs »**, notamment du rôle du **tuteur** (point délicat à travailler compte tenu de son inexistence dans de nombreux projets d'accueil), du rôle de l'agence nationale et de leur position dans leur projet.

Ils apprécient de recevoir **des réponses concrètes** à leurs questions pratiques d'intégration à leur nouvel environnement (l'assurance, les congés, le temps de travail...). Ils sont heureux de se retrouver entre volontaires, de partager et mettre en perspectives leurs difficultés, de les relativiser et de trouver des solutions de façon collective.

La dimension linguistique est un point particulièrement important de cette formation. C'est **un vrai** déblocage de la langue française pour la plupart des débutants et intermédiaires par le biais des animations linguistiques et l'animation des stages en français.

La notion de volontariat, quant à elle, est induite par la méthodologie développée dans la formation et se traduit par une dynamique et un « savoir vivre ensemble » un temps collectif. Le peu de connaissance linguistique des volontaires ne permet pas d'engager des discussions sur ce sujet. Le volontariat et les valeurs s'y rapportant (engagement, échange et apprentissage mutuel..) se vivent dans le quotidien de la formation. La notion de volontariat est donc valorisée, de façon transversale, dans les différents ateliers thématiques et se lit comme une dynamique et un « savoir être ensemble » que les volontaires apprécient particulièrement lors de la formation à l'accueil.

La formation à l'accueil est pour les jeunes un lieu ressource tant sur le plan humain, environnemental que sur la connaissance du SVE dans toutes ses dimensions.

Les effets de la formation à l'accueil du point de vue des formateurs

Les volontaires après cette formation rejoignent leur projet d'accueil avec des idées plus claires sur leurs objectifs personnels et les personnes ressources qui peuvent les aider à les mener à bien.

Nous sentons les volontaires plus en confiance vis-à-vis de la langue française et plus forts face à d'éventuelles difficultés qu'ils seraient amenés à traverser.

Un des éléments important qu'apporte cette formation est la constitution d'un réseau d'amis en France, élément essentiel pour la réussite globale du projet.

Les volontaires vivent un moment charnière de leur SVE.

L'état d'esprit des volontaires lors de ces évaluations à mi-parcours peut se résumer de la façon suivante :

Les volontaires se soucient de plus en plus de leur projet post-SVE et attendent des réponses concrètes à leur définition de projet : en terme de financement, de méthodologie et de dispositifs.

Ils ont un besoin fort de prendre du recul et d'analyser leur expérience vécue lors de leur SVE. Ils revendiquent le besoin de faire « une pause » et de mettre des mots sur des ressentis positifs ou négatifs de leur SVE.

Evolutions depuis le début des formations

- Les difficultés et les situations de crises vécues par les volontaires étaient beaucoup plus nombreuses au début de l'action. Certaines continuent à perdurer mais la qualité des projets d'accueil a augmenté de façon significative.
- La principale évolution que l'on peut noter est la prise de conscience des volontaires que le projet post-SVE commence à se construire pendant le SVE.
- Les volontaires exploitent de plus en plus les évaluations à mi-parcours (en terme de ressources humaines ou documentaires) pour mettre en place leur futur projet.

Les effets de la formation à mi-parcours du point de vue des jeunes

Les bilans sont très positifs quant à la pertinence de ces formations à mi-parcours. Elles donnent aux volontaires l'espace, le temps et les éléments de la réflexion. Réflexion sur l'expérience passée (en terme de valorisation des acquis et des savoirs) et réflexion sur leur projet futur.

Cette démarche de prise de recul, de distanciation et de perspective est vécue comme essentielle pour les jeunes en quête de projet de vie : ils ont besoin de connaître et d'analyser la valeur de leur expérience de volontaire pour prendre confiance en eux et en l'avenir.

En pleine interrogation (et angoisse pour certain) sur leur projet d'avenir et surtout leur capacité d'y parvenir, la formation a un effet de (re)mobilisation et de motivation, à travers la mise à disposition d'informations concrètes, accessibles (dispositifs d'initiatives, Capital Avenir, méthodologie de projet) qui démystifie la démarche de projet et le rend possible. Ce point leur permet d'être plus sereins et plus confiant en eux.

C'est aussi la possibilité pour eux de formuler et de revisiter leurs objectifs de volontaires tout en appréciant le chemin qu'ils ont parcouru.

Les effets de la formation à mi-parcours du point de vue des formateurs

L'évaluation à mi-parcours est un temps important dans le parcours du volontaire pour la valorisation de son expérience et le point de départ de son projet futur.

Nous constatons une réelle prise de conscience des jeunes des acquis de leur expérience.

La qualité et l'intensité des échanges vient de l'expérience acquise par les jeunes durant les premiers mois de leur SVE. Ils ont matière à discuter et échanger avec les formateurs.

Enfin, nous savons cette évaluation utile pour la mobilisation et la démarche de changement qu'elle va engager auprès du volontaire pour résoudre des conflits sur le projet d'accueil, développer la communication pour mieux se faire entendre...

Ce bilan a permis d'une part, de collecter les observations des formateurs sur l'évolution du SVE et le profil des jeunes, et d'autre part d'évaluer les contenus et les effets pour les volontaires et les structures organisatrices, des différents temps de formation proposés.

Pour les volontaires...

Au-delà des difficultés pointées dans ce bilan sur le SVE dans sa globalité, la participation des jeunes à ces formations a pour conséquence directe **l'amélioration de la qualité des structures d'envoi et d'accueil du SVE en France**. Les différentes formations sont en effet des temps de « rappel » des valeurs et objectifs du SVE ainsi que des droits et devoirs de chacun, pour les volontaires et les structures en charge de l'accueil ou de l'envoi des jeunes.

Pour les volontaires, chacune des formations apporte **un éclairage et des réponses pertinentes dans chaque étape de leur projet de SVE** (avant de partir, à l'accueil, à mi-parcours) : clarification de leur rôle et de leur place en tant que volontaire, prise de conscience de la dimension européenne de leur projet, **valorisation de la démarche de volontariat et d'engagement**.

Pour les structures organisatrices...

La mise en place de ces formations permet aux associations organisatrices (elles-mêmes partenaires du SVE à l'envoi ou à l'accueil) **d'enrichir la réflexion collective sur cette action, d'affiner une démarche d'accompagnement** des jeunes dans leur projet de mobilité et **d'améliorer ainsi la qualité globale de cette Action**.

La volonté de **continuer le travail engagé** a été clairement exprimée lors de la rencontre des formateurs SVE à Mâcon, à travers notamment la mise en place de différents chantiers et propositions d'actions, cités ci-dessus.

Aussi, force a été de constater la nécessité d'un travail régulier sur des échanges de pratiques de formateurs, d'outils et de partage de réflexion, dans la perspective d'une amélioration globale du SVE et du travail des différents acteurs engagés dans cette action.

ANNEXES

LES FORMATIONS EN FRANCE

A – LES APPELS D'OFFRE

1- Appel d'offre concernant la réalisation des Formations à l'Envoi des Volontaires Européens

Objet de l'appel d'offres :

Organisation des formations à l'envoi des jeunes envoyés en Europe dans le cadre du Service Volontaire Européen.

Contexte :

Les regroupements de formations à l'envoi des volontaires européens envoyés en Europe font partie intégrante des missions de l'Agence Nationale. Chaque volontaire envoyé doit obligatoirement participer à l'un des regroupements organisés. Ces formations ont pour objectifs de donner au volontaire la possibilité de parler de ses attentes, de développer sa motivation, de se préparer à son SVE dans sa dimension pratique et interculturelle et de recueillir des informations sur son pays d'accueil.

Qui les réalise / conventions :

Des conventions ont été passées avec 4 structures connues du réseau SVE. Ces conventions sont annuelles et sur un nombre donné de formations à l'envoi.

Volontaires (nombre, critères) :

Chaque formation comprend entre 15 et 20 volontaires.

Equipe :

L'équipe d'animation reste au choix de la structure formatrice. Il peut être fait appel à des intervenants extérieurs, aux correspondants régionaux voire même aux anciens volontaires, ainsi qu'au Directeur Régional Jeunesse et Sports (ou son représentant) pour ouvrir les formations.

A noter les que les collaborations inter associatives et / ou inter régionales seront examinées avec une attention particulière.

Périodicité :

1 à 2 formations ont lieu par mois de septembre à juillet en fonction de la date de départ des volontaires.

Nombre de jours :

La formation doit durer 4 jours.

Le forfait :

La structure formatrice bénéficie d'un forfait de 300 € par volontaire plus les frais de transport qui sont en règle générale de 70 € par jeune, frais qu'elle doit rembourser directement aux volontaires ou à sa structure.

Hébergement :

Il doit faire partie du standard français d'hébergement et de restauration (CREPS, Auberge de jeunesse, etc). L'hébergement doit donc être en dur, avec 4 personnes maximum par chambre, un téléphone à proximité, des salles de travail correctes et proche d'une gare SNCF ou une navette (bus loué, etc) permettant de rejoindre facilement le lieu de formation.

Objectifs à atteindre / informations à obtenir

- Expliquer aux volontaires ce que sont ces formations, ce qu'est l'Agence Nationale,
- L'Europe :
 - Préparation et formation à l'interculturel
 - Rôle et place du SVE dans la politique jeunesse de l'Union Européenne

- le jeune et son volontariat :
 - dimension européenne et philosophique du volontariat, notion d'engagement, démarche de projet
 - Préparation à l'interculturel en approche individuelle et collective
 - Engagement dans un partenariat à 3
 - Place du jeune dans son projet et connaissance du projet
 - droits et devoirs des jeunes volontaires et des projets d'accueil à partir des documents contractuels
 - documents administratifs, formalité, (AXA, ASSEDIC, CPAM, etc)
 - rôles de la Commission Européenne, des Agences Nationales, des tuteurs
 - conduites en cas de crise, de conflits, de solitude...
 - son projet à court et moyen terme : avoir une première information sur Initiatives de Jeunes et Capital Avenir
 - Initiation à la gestion de projet et au travail en équipe

- Avoir une information sur son pays d'accueil

Sont à la charge de la structure organisatrice :

- la sélection des formateurs,
- l'organisation la préparation et du bilan des sessions de formation,
- l'organisation et le suivi des formations sur les plans logistique, administratif, financier et pédagogique.

Pour que le solde financier soit payé à la structure formatrice elle devra nous faire parvenir, dans les deux mois qui suit une formation, un rapport final, accompagné d'une feuille d'émergence et d'un bref point sur la situation de chaque volontaire (recensement des difficultés, etc) – (dorénavant les billets de transports ou leurs photocopies seront conservées par la structure formatrice).

L'Agence s'engage à :

- Etablir et fournir à la structure organisatrice la liste des volontaires participant à chacune des formations,
- Assurer le financement nécessaire aux formations, dans la limite des forfaits accordés.

Les structures intéressées par cet appel d'offre sont invitées à rédiger un projet mentionnant :

- Description de la structure, notamment concernant son expérience préalable dans la formation et l'évaluation
- intérêt et expériences concernant la thématique proposée
- modalités prévues pour la préparation du stage
- durée, contenus, méthodes du stage
- modalités prévues pour le bilan de la formation
- personne responsable du projet
- équipe pressentie (CV)

2- Appel d'offre concernant la réalisation des Formations à l'Accueil des Volontaires Européens

Objet de l'appel d'offres :

Organisation des formations à l'accueil des jeunes accueillis en France dans le cadre du Service Volontaire Européen.

Contexte :

Les regroupements de formations à l'accueil des volontaires européens accueillis en France font partie intégrante des missions de l'Agence Nationale. Chaque volontaire accueilli doit obligatoirement participer à l'un des regroupements organisés. Ces formations ont pour objectifs de permettre aux volontaires de prendre contact avec le pays et l'environnement d'accueil, les aider à se comprendre les uns les autres, de porter à leur connaissance les différentes formalités.

Qui les réalise / conventions :

Des conventions sont passées avec 4 structures connues du réseau SVE. Ces conventions sont annuelles et sur un nombre donné de formations à l'accueil.

Volontaires (nombre, critères) :

Chaque formation comprend entre 10 et 20 volontaires.

Equipe :

L'équipe d'animation reste au choix de la structure formatrice. Il peut être fait appel à des intervenants extérieurs, aux correspondants régionaux voire même aux anciens volontaires, ainsi qu'au Directeur Régional Jeunesse et Sports (ou son représentant) pour ouvrir les formations.

A noter les que les collaborations inter associatives et / ou inter régionales seront examinées avec une attention particulière.

Périodicité :

1 à 2 formations ont lieu par mois de septembre à juillet en fonction de l'arrivée des volontaires.

Nombre de jours :

La formation a une durée de 6 jours.

Le forfait :

La structure formatrice bénéficie d'un forfait de 600 € par volontaire plus les frais de transport qui sont en règle générale de 70 € par jeune ainsi que la carte 12/25 ans (si la structure d'accueil ne l'a pas déjà acheté), frais qu'elle doit rembourser directement aux volontaires ou à sa structure.

Hébergement :

Il doit faire partie du standard français d'hébergement et de restauration (CREPS, Auberge de jeunesse, etc). L'hébergement doit donc être en dur, avec 4 personnes maximum par chambre, un téléphone à proximité, des salles de travail correctes et proche d'une gare SNCF ou une navette (bus loué, etc) permettant de rejoindre facilement le lieu de formation.

Objectifs à atteindre / informations à obtenir

- Expliquer aux volontaires ce que sont ces formations, ce qu'est l'Agence Nationale,
- L'Europe, la France : les institutions, etc
 - Préparation et formation à l'interculturel
 - « instruction civique » européenne
 - schéma institutionnel français
- le SVE :
 - dimension européenne et philosophique du volontariat, notion d'engagement, démarche de projet
 - droits et devoirs des jeunes volontaires et des projets d'accueil à partir des documents contractuels
 - documents administratifs, formalités, (AXA, carte 12/25, titre de séjour si hors des 25, etc)

- rôles de la Commission Européenne, des Agences Nationales, des correspondants régionaux, des tuteurs
- conduites en cas de crise, de conflits, de solitude...
- son projet à court et moyen terme (Initiatives de Jeunes et Capital Avenir)
- Connaissance de la société française (institutions, visites de projets, etc)
- Initiation à la gestion de projet et du travail en équipe
- Approche linguistique : activités de déblocage
- Déceler les premiers problèmes

Sont à la charge de la structure organisatrice :

- la sélection des formateurs,
- l'organisation de la préparation et du bilan des sessions de formation,
- l'organisation et le suivi des formations sur les plans logistique, administratif, financier et pédagogique.

Pour que le solde financier soit payé, la structure formatrice devra nous faire parvenir, dans les deux mois qui suit une formation, un rapport final, accompagné d'une feuille d'émargement et d'un bref point sur la situation de chaque volontaire (recensement des difficultés, etc) – (dorénavant les billets de transports ou leurs photocopies seront conservées par la structure formatrice).

L'Agence s'engage à :

- Etablir et fournir à la structure organisatrice la liste des volontaires participant à chacune des formations,
- Assurer le financement nécessaire aux formations, dans la limite des forfaits accordés.

Les structures intéressées par cet appel d'offre sont invitées à rédiger un projet mentionnant :

- Description de la structure, notamment concernant son expérience préalable dans la formation et l'évaluation
- intérêt et expériences concernant la thématique proposée
- modalités prévues pour la préparation du stage
- durée, contenus, méthodes du stage
- modalités prévues pour le bilan de la formation
- personne responsable du projet
- équipe pressentie (CV)

3- Appel d'offre concernant la réalisation des Évaluations à mi-parcours des Volontaires Européens

Objet de l'appel d'offres :

Organisation des évaluations à mi-parcours des jeunes accueillis en France dans le cadre du Service Volontaire Européen.

Contexte :

Les regroupements d'évaluation à mi parcours des volontaires européens accueillis en France font partie intégrante des missions de l'Agence Nationale. Chaque volontaire accueilli doit obligatoirement participer à l'un des regroupements organisés. Ces évaluations ont 2 types d'objectifs : ceux centrés sur le volontaire (bilan de son volontariat) et ceux liés à l'Agence Nationale (améliorer les connaissances du terrain).

Qui les réalise / conventions :

Des conventions sont passées avec 4 structures connues du réseau SVE ou autres. Ces conventions sont annuelles et sur un nombre donné d'évaluation à mi parcours.

Volontaires (nombre, critères) :

Chaque évaluation comprend environ 20 volontaires. L'Agence Nationale veille autant que possible à la parité filles / garçons, aux provenances des lieux d'accueil et des pays d'envoi.

Equipe :

L'équipe d'animation reste au choix de la structure formatrice. Il peut être fait appel à des intervenants extérieurs, aux correspondants régionaux voire même aux anciens volontaires, ainsi qu'au Directeur Régional Jeunesse et Sports (ou son représentant) pour ouvrir les formations.

A noter que les collaborations inter associatives et / ou inter régionales seront examinées avec une attention particulière.

Périodicité :

1 évaluation a lieu par mois de septembre à juillet ; exception faite de janvier et février où 2 évaluations ont lieu sur chacun de ces mois.

Nombre de jours :

L'évaluation peut aller de 3 à 4 jours.

Le forfait :

La structure évaluatrice bénéficie d'un forfait de 300 € par volontaire plus les frais de transport qui sont en règle générale de 70 € par jeune ainsi que la carte 12/25 ans (si la structure d'accueil ne l'a pas déjà achetée), frais qu'elle doit rembourser directement aux volontaires ou sa structure.

Hébergement :

Il doit faire partie du standard français d'hébergement et de restauration (CREPS, Auberge de jeunesse, etc). L'hébergement doit donc être en dur, avec 4 personnes maximum par chambre, un téléphone à proximité, des salles de travail correctes et proche d'une gare SNCF ou une navette (bus loué, etc) permettant de rejoindre facilement le lieu d'évaluation.

Objectifs à atteindre / informations à obtenir

- Expliquer aux volontaires ce que sont ces évaluations, ce qu'est l'Agence Nationale,
- le volontaire :
 - son parcours de projet : resituer le jeune dans un parcours de projet
 - relations avec son tuteur et rôle de ce dernier
 - définition du volontariat, comment il le vit, ce que cela lui apporte ?
 - son projet à court et moyen terme (Initiatives de Jeunes et Capital Avenir)
 - réalités matérielles : accompagnement linguistique, hébergement, argent de poche, etc
 - recensement des difficultés rencontrées
 - impressions d'ensemble

- Points de l'actualité européenne
- Formation envoi / accueil : le volontaire en a-t-il eu une ? Si oui le contenu
- Journée citoyenne (institutions, visites de projets, etc)

Sont à la charge de la structure organisatrice :

- la sélection des formateurs,
- l'organisation des réunions de préparation et de bilan,
- l'organisation et le suivi de l'évaluation sur les plans logistique, administratif, financier et pédagogique,

Pour que le solde financier soit payé à la structure évaluatrice elle devra nous faire parvenir, dans les deux mois qui suit une évaluation, un rapport final, accompagné d'une feuille d'émargement et d'un bref point sur la situation de chaque volontaire (recensement des difficultés, etc) ainsi qu'un récapitulatif des frais, sachant que dorénavant les billets de transports (ou leurs photocopies) seront conservées par la structure évaluatrice.

L'Agence s'engage à :

- Etablir et fournir à la structure organisatrice la liste des volontaires participant à chacune des évaluations,
- Assurer le financement nécessaire à l'évaluation, dans la limite des forfaits accordés.

Les structures intéressées par cet appel d'offre sont invitées à rédiger un projet mentionnant :

- Description de la structure, notamment concernant son expérience préalable dans la formation et l'évaluation
- intérêt et expériences concernant la thématique proposée
- modalités prévues pour la préparation du stage
- durée, contenus, méthodes du stage
- modalités prévues pour le bilan de l'évaluation
- personne responsable du projet
- équipe pressentie (CV)

B – LA PROCEDURE

Chaque année, il y a, en France, 22 formations à l'envoi, 17 formations à l'accueil et 17 évaluations à mi-parcours. Les plannings sont établis à l'année par l'Agence Nationale, en concertation avec les structures formatrices.

Les formations à l'envoi durent dans leur totalité 4 jours: 3 jours de formation et 1 jour comptabilisé pour les transports.

Les formations à l'accueil durent dans leur totalité 7 jours : 6 jours de formation et 1 jour comptabilisé pour les transports.

Les évaluations à mi-parcours durent dans leur totalité 5 jours : 4 jours d'évaluation et 1 jour comptabilisé pour les transports.

Pour les formations à l'envoi, les volontaires sont convoqués directement par l'Agence Nationale, un mois avant leur départ dans le projet, par courrier adressé à la structure d'envoi.

Pour les formations à l'accueil, la convocation se fait entre 3 semaines et 6 semaines après l'arrivée du volontaire.

Pour les évaluations à mi-parcours, la convocation se fait au milieu de son volontariat en fonction de la durée de ce dernier.

Les structures d'envoi et d'accueil se doivent de prévenir le volontaire dès réception de la convocation. Il est joint au courrier de convocation, le document de confirmation de présence, la feuille de route et le programme de la formation, et pour les évaluations à mi-parcours est joint également un rapport intermédiaire (spécifique aux évaluations) qui doit être rempli par le volontaire et son tuteur (au tuteur d'abord puis au volontaire ensuite, pour permettre au volontaire une meilleure expression).

A réception de la convocation, les structures d'envoi confirment, la participation du volontaire par fax, par le document joint au courrier, au regroupement, à l'Agence Nationale et à la structure formatrice, avec tous les renseignements demandés.

En parallèle, l'Agence Nationale envoie aux structures formatrices les tableaux des jeunes convoqués sur les formations qu'ils mènent.

Les structures formatrices contactent par la suite les structures d'envoi, si elles manquent d'information.

L'Agence Nationale demande aux structures d'envoi et d'accueil des jeunes d'avancer les frais de transport pour qu'ils se rendent sur les lieux de formation.

Les remboursements des frais de déplacement sont effectués dans un délai maximum de un mois par la structure formatrice après réception des originaux des billets de train, de l'invitation et d'un RIB ou RIP du compte bancaire ou postal à créditer.

Les structures formatrices étant conventionnées à l'année avec l'Agence Nationale ; elles ont à fournir à l'Agence Nationale plusieurs documents.

Après chaque formation, elles envoient un rapport pédagogique, les fiches d'entretien individuel (qui sont lues et classées dans le dossier de chaque volontaire) et une liste de clignotant, quand cela est nécessaire, et qui attire l'Agence Nationale de difficultés que le volontaire rencontre sur sa structure.

Ces clignotants sont traités de différentes façons :

- soit par le volontaire : en formation des éléments lui ont été donnés pour qu'il puisse régler le problème (ce sont surtout des problèmes de communication),
- soit par l'Agence Nationale lorsque aucun autre moyen n'est envisageable,
- soit par la structure en question lorsqu'il s'agit juste d'une remarque. Une intervention est envisagée quand le problème devient récurrent et régulier.

A la fin de la convention, les structures formatrices envoient un bilan financier, un bilan pédagogique et les listes d'émargement à l'Agence Nationale, qui la solde si tout est en règle.

Des réunions de travail sont organisées le plus souvent possible, entre l'Agence Nationale et les structures formatrices.

1- Structures formatrices à l'Envoi

ASSOCIATION CALLIOPE

Calliope a été créée en 1989. L'association a pour but « d'œuvrer à la construction d'une identité européenne et de promouvoir les échanges intercommunautaires ».

Avec pour projet de développer une action militante en faveur de la construction européenne, basée sur l'apprentissage interculturel et la réalisation de projets européens.

Le public touché sont les jeunes de 18 à 30 ans. Professionnels de la Jeunesse et plus généralement, toute personne intéressée par les enjeux politiques et humains de la construction européenne.

L'association:

- Fait de l'accompagnement de jeunes et de professionnels dans la réalisation de leurs projets de mobilité européenne : Service Volontaire Européen, Eurodyssée, Leonardo da Vinci, JEUNESSE
- Organise des échanges européens de jeunes et de professionnels.
- Accueille des jeunes européens en stages professionnels et volontariat européen.
- Met en place des projets locaux de dimension européenne avec des acteurs de la jeunesse.
- Met en place différents types de formation.
- Met en place des formations sur le Service Volontaire Européen et les programmes Européens et Régionaux de mobilité.

ASSOCIATION PEUPLE ET CULTURE LANGUEDOC-ROUSSILLON

Peuple et Culture existe depuis 1980 en Languedoc Roussillon. Elle a pour but de lutter contre toute forme d'aliénation, de favoriser l'accès du plus grand nombre au savoir, de lutter contre les formes d'inégalité et d'exclusion et de promouvoir le développement personnel et collectif. Ses activités sont :

- Formation pour adultes et jeunes.
- Echanges internationaux.
- Actions culturelles et artistiques.
- Conférences, journées d'étude thématiques.
- Centres de ressources.
- Lieu d'accueil et d'information (souvent Point Jeune).
- Accompagnement et suivi de porteurs de projets.

L'association fait du SVE long terme depuis le début de l'action et du court terme depuis juin 2002. Elle est structure d'envoi et d'accueil.

Elle anime des formations Envoi SVE long terme depuis décembre 2003.

ASSOCIATION CONCORDIA AQUITAINE & ASSOCIATION « L' ESCALE »

CONCORDIA est une association française (1901) d'Education Populaire qui organise des activités de volontariat et d'échange international depuis 1950. La délégation Aquitaine a été créée en 1993.

L'activité principale de l'association était traditionnellement le chantier international. Il y a six délégations régionales qui organisent chacune, des chantiers localement, souvent en partenariat avec des municipalités, des services sociaux ou des associations locales. CONCORDIA cherche à contribuer à l'animation de la vie sociale par la participation de volontaires français et étrangers à des travaux d'intérêt général ; de favoriser la circulation des personnes et des idées dans un but de connaissance, de compréhension mutuelle et de paix et d'encourager une citoyenneté active des personnes pour une société démocratique et participative.

CONCORDIA (Aquitaine) encourage le volontariat long-terme et s'investie activement dans le développement local. Nous sommes organisation d'accueil et d'envoi pour le SVE depuis 1998. Nous essayons de rendre nos activités accessibles à toute personne qui souhaite y participer et nous donnons priorité à ceux qui ont besoin d'un soutien accru.

L'association « L'Escale » est une association à but non lucratif qui possède deux FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs). Le FJT est une structure d'hébergement et de restauration, d'animation, de formation, de diffusion culturelle. C'est aussi une structure avec une fonction éducative importante. Le foyer se définit comme un espace de vie collective qui doit favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes. L'enjeu est de faciliter l'émergence et la concrétisation des projets de chacun et de favoriser leur autonomie. Le FJT dispose de plusieurs secteurs : 1 secteur éducatif, 1 secteur animation : mise en place d'activités pour les résidents (concerts, soirées à thème, jeux, sport, cinéma...), 1 épicerie sociale et un secteur international.

Le secteur international accueille et envoie des volontaires en long terme depuis 1996. En 2001, ils ont été sollicités pour participer à un groupe de travail national sur « l'accès à la mobilité pour les jeunes en difficulté ». Ils envoient des jeunes en court terme depuis 2003 et souhaitent bien sûr en accueillir car ils leur semblent important de développer la réciprocité dans ces échanges. De plus, l'accueil de jeunes en SVE CT est un moyen de stimuler, de motiver, des jeunes niortais à vivre la même expérience.

ASSOCIATION CEMEA ALSACE

Les CEMEA sont un mouvement d'éducation populaire investi prioritairement, depuis sa création en 1937, dans la formation des cadres de la jeunesse.

Les axes prioritaires sont :

- ♣ La promotion du volontariat parmi les jeunes (stages de formation d'animateurs et de directeurs de centres de vacances et de loisirs).
- ♣ La formation à la citoyenneté (délégués élèves, jeunes élus de conseils municipaux de jeunes, Conseils départementaux de la jeunesse).
- ♣ La formation à l'animation professionnelle (BAPAAT, BEATEP, BPJEPS, DEFA).

La thématique interculturelle, facilitée par l'expérience transfrontalière au quotidien, est présente dans toutes nos formations.

Concernant le Service volontaire européen : dès 1996, les Ceméa d'Alsace ont été parmi les tous premiers organismes français à s'impliquer dans la mise en œuvre du SVE, aux côtés de l'Agence nationale, tant pour la définition d'une philosophie spécifiquement française du programme, que pour l'élaboration des outils, notamment de formation, qui puissent garantir une telle spécificité.

ASSOCIATION SOLIDARITES JEUNESSES

Solidarités Jeunesses est une association nationale de Jeunesse et d'éducation populaire agréée par le Ministère de la Jeunesse et des Sports. Elle organise des chantiers internationaux court et long terme, des actions d'insertion, des formations, des actions de solidarité internationale et gère des petites structures d'accueil et d'animation en milieu rural.

A travers ces actions, Solidarités Jeunesses se donne pour objectif de promouvoir :

- * La participation volontaire de tous, particulièrement les jeunes et les plus défavorisés, à la vie locale, nationale et internationale.
- * Un développement local soucieux de l'individu, de l'environnement, du patrimoine culturel
- * Un décloisonnement inter-générationnel, interculturel, international
- * Une construction concrète de la paix

Solidarités Jeunesses est la branche française d'Action Jeunesses pour la Paix, un mouvement créé après la Deuxième Guerre Mondiale afin de réconcilier les peuples de différentes nationalités, spécialement les jeunes. Ce mouvement compte aujourd'hui 12 branches à travers le monde.

2- Structures formatrices à l'Accueil

ASSOCIATION CONCORDIA LANGUEDOC-ROUSSILLON

Concordia est née en 1950, suite à la seconde guerre mondiale, d'une volonté de jeunes Anglais, Allemands et Français de faire renaître les valeurs de tolérance et de paix à travers un chantier international de jeunes volontaires.

Depuis, Concordia a gardé la même sensibilité, en faisant se rencontrer des jeunes de plus de 60 pays différents.

La délégation de Languedoc-Roussillon a elle était créée en 1981.

Concordia a pour buts:

- de contribuer à l'animation de la vie sociale par la participation de volontaires français et étrangers à la réalisation de travaux d'intérêt général,
- de favoriser la circulation des personnes et des idées par les échanges internationaux dans un but de connaissance, de compréhension mutuelle et de paix,
- de promouvoir un projet éducatif, encourageant une citoyenneté active des personnes pour une société démocratique, solidaire et participative.

C'est dans ce cadre que Concordia met en œuvre notamment :

- des chantiers de jeunes bénévoles
- des formations d'animateurs, des formations techniques, etc.
- des chantiers d'initiative locale.
- Des projets long et court terme dans le cadre du S.V.E

UNION REGIONALE DES FEDERATIONS DES OEUVRES LAÏQUES (URFOL) DE BOURGOGNE

La ligue de l'enseignement est présente en Bourgogne avec l'Union Régionale des F.O.L. de Bourgogne (URFOL), composée de représentants des quatre fédérations de Bourgogne :

- ♣ F.O.L. de Côte d'Or
- ♣ F.O.L. de la Nièvre
- ♣ F.O.L. de la Saône et Loire
- ♣ F.O.L. de l'Yonne (FOCEPY)

Depuis 1996, L'URFOL et les FOL de la région ont inscrit dans leur projet politique de favoriser l'accès à la citoyenneté européenne en direction des jeunes.

La Ligue est une association, fondée en 1866, par JEAN MACE, dont l'objectif premier était de favoriser la diffusion de l'instruction dans les classes populaires.

Elle a toujours œuvré pour le développement, la promotion de l'Ecole Publique, l'Ecole de la République.

La vie régionale du mouvement se développe autour de la mise en œuvre de plusieurs projets qui viennent en complémentarité des programmes départementaux, notamment : le Centre de Ressources et d'Initiatives Européennes ; l'élaboration d'un catalogue régional Vacances (centres de vacances, voyages éducatifs, classes de découverte...) ; des actions de formation thématiques...

L'URFOL Bourgogne est habilitée en tant qu'organisme de formation par la DRTFEP.

COMMISSION FORMATION DU RESEAU MIDI-PYRENEES

Depuis 1999, le réseau Midi-Pyrénées, constitué des Relais Locaux et des tuteurs envoi / accueil, a créé une commission formation chargée de développer des actions de formation liées au Programme Européen Jeunesse. En concertation avec la correspondante régionale, cette commission a mis en place et encadré des actions de formation en réponse aux besoins de la région Midi-Pyrénées :

- formation internes au réseau pour les nouvelles organisations d'accueil et d'envoi,
- formation sur la pédagogie de l'interculturel,
- formation aux nouvelles technologies d'information et de communication,

- dans le cadre de l'action 5, une formation multilatérale au tutorat SVE long et court terme, et une formation multilatérale à l'interculturel
- formations à l'envoi et l'accueil SVE

Le groupe de formation est composé par :

- **L'AROEVEN** de Toulouse, qui est un mouvement laïc, d'action et de recherche pédagogique qui est une association loi 1901, association d'Education Populaire, complémentaire de l'Ecole, reconnue d'utilité publique, agréée par le ministère de la Jeunesse et des sports et de la vie associative et par l'Education Nationale et qui a un agrément tourisme. Elle oeuvre pour un apprentissage conscient et actif de la liberté, en vue d'un épanouissement de la personnalité des jeunes et de leur participation à la vie en société.
- **Le Foyer des Jeunes Travailleurs (FJT)** de Rodez, mouvement d'éducation populaire, crée des conditions pour que les jeunes qu'il accueille construisent leur entrée dans la vie active. Utilisant une approche globale, les associations de l'Union des Foyers des Jeunes Travailleurs agissent sur tous les leviers qui contribuent au développement des jeunes : accueil, habitat, emploi, formation, santé, ouverture culturelle, citoyenneté...et leur implication créative sur les territoires où ils vivent.
- **Les Compagnons Bâisseurs** de Castres : L'association des Compagnons Bâisseurs est née en Belgique en 1953 avec la volonté de venir en aide aux populations victimes des méfaits de la seconde guerre mondiale. Les Compagnons d'alors bâtissaient des maisons, des villages entiers...
Dès l'origine et aujourd'hui encore, la solidarité est pour nous une valeur guide. L'Association a pour objectif de contribuer à la résolution des problèmes sociaux, en particulier ceux liés à l'habitat. Ils interviennent par des actions de chantier, d'animation, d'insertion et de formation. Dans le cadre de ces actions, ils visent à la prise en charge par les intéressés eux-mêmes de leurs propres problèmes et poursuivent de fait une action éducative dans la dynamique d'une solidarité à bâtir ensemble.

ASSOCIATION UNIS-CITE MEDITERRANNEE

L'association Unis-Cité met en œuvre un volontariat associatif collectif conçu comme une étape unique de brassage social et culturel dans un contexte de citoyenneté active.

Pour ce, l'association mobilise des jeunes de 18 à 25 ans, diplômés ou non, d'origines sociales ou culturelles diverses afin qu'ils réalisent en équipe des projets utiles à la collectivité.

Ainsi, ils interviennent auprès d'associations locales ou de structures d'entraide pour les aider à améliorer leurs actions ou initier de nouveaux projets.

Au cours de leur engagement, les volontaires réalisent en moyenne 8 projets différents sur des thématiques comme la lutte contre les exclusions, l'environnement, les liens intergénérationnels...Les projets menés doivent avoir une réelle utilité sociale et correspondre à un besoin qui justifie l'intervention d'une équipe.

En parallèle, Unis-Cité propose aux volontaires un programme de formation comprenant un programme de sensibilisation citoyenne et un travail autour de la définition de leur projet d'avenir. Engagés durant 6 à 9 mois et à temps plein, l'association verse à ses volontaires une indemnité mensuelle et prend en charge les frais de transport.

3- Structures formatrices à mi-parcours

ASSOCIATION CONCORDIA LANGUEDOC-ROUSSILLON

Concordia est née en 1950, suite à la seconde guerre mondiale, d'une volonté de jeunes Anglais, Allemands et Français de faire renaître les valeurs de tolérance et de paix à travers un chantier international de jeunes volontaires.

Depuis, Concordia a gardé la même sensibilité, en faisant se rencontrer des jeunes de plus de 60 pays différents.

La délégation de Languedoc-Roussillon a elle était créée en 1981.

Concordia a pour buts:

- de contribuer à l'animation de la vie sociale par la participation de volontaires français et étrangers à la réalisation de travaux d'intérêt général,
- de favoriser la circulation des personnes et des idées par les échanges internationaux dans un but de connaissance, de compréhension mutuelle et de paix,
- de promouvoir un projet éducatif, encourageant une citoyenneté active des personnes pour une société démocratique, solidaire et participative.

C'est dans ce cadre que Concordia met en œuvre notamment :

- des chantiers de jeunes bénévoles
- des formations d'animateurs, des formations techniques, etc.
- des chantiers d'initiative locale.
- Des projets long et court terme dans le cadre du S.V.E

ASSOCIATION CALLIOPE

Calliope a été créée en 1989. L'association a pour but « d'œuvrer à la construction d'une identité européenne et de promouvoir les échanges intercommunautaires ».

Avec pour projet de développer une action militante en faveur de la construction européenne, basée sur l'apprentissage interculturel et la réalisation de projets européens.

Le public touché sont les jeunes de 18 à 30 ans. Professionnels de la Jeunesse et plus généralement, toute personne intéressée par les enjeux politiques et humains de la construction européenne.

L'association:

- Fait de l'accompagnement de jeunes et de professionnels dans la réalisation de leurs projets de mobilité européenne : Service Volontaire Européen, Eurodyssée, Leonardo da Vinci, JEUNESSE
- Organise des échanges européens de jeunes et de professionnels.
- Accueille des jeunes européens en stages professionnels et volontariat européen.
- Met en place des projets locaux de dimension européenne avec des acteurs de la jeunesse.
- Met en place différents types de formation.
- Met en place des formations sur le Service Volontaire Européen et les programmes Européens et Régionaux de mobilité.

LA FEDERATION DES ŒUVRES LAÏQUES (F.O.L.) DES COTES D'ARMOR

La **F.O.L.** est la représentation départementale de la Ligue Française de l'Enseignement et de l'Education Permanente (LFEEP).

La Ligue est une association, fondée en 1866, par JEAN MACE, dont l'objectif premier était de favoriser la diffusion de l'instruction dans les classes populaires.

Elle a toujours œuvré pour le développement, la promotion de l'Ecole Publique, l'Ecole de la République.

Les idées fortes de la FOL, un attachement profond :

- ® à la laïcité (cf l'actualité mondiale).
- ® aux valeurs républicaines de démocratie, de progrès, de paix, de liberté, d'égalité, de citoyenneté, de service public.
- ® à la défense et à la promotion de l'Ecole publique, l'Ecole de la République.
- ® à l'idée d'éducation permanente du plus jeune vers les plus âgés.

La FOL entend prouver la place prépondérante qu'elle peut jouer avec l'ensemble de son réseau, en collaboration étroite avec ses partenaires privilégiés ou principaux que sont notamment, l'Education Nationale et les enseignants, la DRAC, Jeunesse et Sports, la CAF, le Conseil Général, les municipalités.

La FOL se veut offensive et dynamique, ses différents « services » s'attachent à le démontrer.

Les cinq « services » de la FOL :

- È Le Service Séjours et Relations internationales
- È Le Service Culturel
- È Le Service USEP
- È Le Service UFOLEP
- È Le Service Volontaire européen.

FICHES OUTILS ET DOCUMENTS UTILISÉES LORS DES FORMATIONS

Les fiches outils présentées ci-après ont été rassemblées grâce à la contribution des associations. Ces fiches outils présentent les différents modules qui sont proposés lors des sessions d'envoi, d'accueil ou à mi-parcours.

Cette capitalisation de fiches outils est bien entendu ouverte à des contributions futures et d'autres fiches outils peuvent se rajouter à cette « malle pédagogique ».

A – FICHES OUTILS : SESSION A L'ENVOI

Buts :

- ◆ Approcher le concept d'interculturel
- ◆ Favoriser l'ouverture vers l'autre différent tout en s'interrogeant sur sa propre culture
- ◆ Préparer les jeunes à des situations d'interculturalité qu'ils seront amenés à vivre dans leur futur pays d'accueil

Objectifs :

- ◆ Comprendre la complexité d'une situation interculturelle
- ◆ Se percevoir dans sa richesse culturelle et se rendre compte de la richesse de l'autre, différent, évoluant dans un autre contexte et le reconnaître
- ◆ Prendre conscience des situations interactionnistes : il y a deux protagonistes dans la rencontre, soi-même et l'autre différent, et pas un seul
- ◆ Percevoir l'importance des « filtres » construits par la socialisation et l'apprentissage des codes culturels et prendre conscience de leurs implications et des malentendus/chocs qu'ils peuvent introduire.

Méthodologies – Déroulement :

- ◆ Qui sommes-nous ?

Exercice sur l'identité.

Pont de synthèse

- ◆ La culture

Jeu de définition en sous-groupe.

Restitution collective

Point de synthèse

- ◆ La culture et l'identité

Jeu sur les codes culturels

Point de synthèse

- ◆ L'ethnocentrisme et les représentations

Jeux sur les représentations ou poster

Point de synthèse

Conclusion.

Analyses :

Aborder le concept d'interculturel est toujours intéressant avec des jeunes qui pensent la communication comme facile et naturelle d'autant plus qu'ils sont dans l'idéal de la rencontre avec l'autre.

Ils n'ont pas ou peu conscience des obstacles venant se heurter aux principes de tolérance, de respect des différences, de reconnaissance de l'autre, dont nous sommes porteurs, et qui sont véhiculés par notre société : « *je suis bon, je suis tolérant, je sais que l'autre est différent, c'est pour cela que je pars à l'étranger* ». Notre objectif est de complexifier un peu cette représentation en s'interrogeant sur un certain nombre d'éléments en jeu dans la rencontre (concepts de culture, d'identité, de représentations, d'ethnocentrisme...).

A l'issue de la matinée, nous constatons une prise de conscience des jeunes sur la complexité de la rencontre et ce qu'elle implique de malentendus potentiels. Le décodage de la culture de l'autre et le désir d'apprendre sur leur propre culture semble devenir ainsi des éléments participant à l'expérience qu'ils vont vivre.

En terme d'évolution de pratique pédagogique, nous constatons qu'il est pertinent d'insister sur les points suivants :

- **Insister sur la notion d'interaction dans la rencontre interculturelle** : « *il n'y a pas que l'autre qui agit avec son système de références culturelles, moi aussi j'agis, avec le mien, dans la rencontre* ».
- Les amener à prendre conscience et à reconnaître **la perception ethnocentrique** que nous avons pour mieux identifier ce qui se passe dans la rencontre.
- **Valoriser la rencontre** source d'apprentissages, de découverte sur soi et de l'autre.

Objectifs :

- Apporter aux volontaires des éléments de réflexion sur la notion de **gestion de conflit**.
- Changer l'image du conflit et le resituer dans les étapes inhérentes à la construction de la personne (affirmation de soi, confiance en soi).
- Les inciter à adopter une attitude de **décentration** afin de mieux comprendre les réactions éventuellement négatives de l'autre.

Méthodologies :

Ils lisent de façon individuelle la synthèse d'une situation de crise (préalablement résumée).

Puis en sous-groupe, ils répondent aux questions suivantes :

- Quelle analyse faites-vous de la situation ?
- Quels sont d'après-vous les éléments déclencheurs de la crise ?
- Comment auriez-vous réagi dans une telle situation ? Quels solutions, démarche, posture proposez-vous ?

Restitution en grand groupe et synthèse.

Analyses :

Cette séquence vient en écho à la démarche interculturelle, tout en la complétant.

En effet, cet exercice leur permet d'analyser tous les éléments déclencheurs d'une crise (contexte culturel, social et économique) et l'attitude des protagonistes face à une telle situation. **Ils prennent conscience que certains éléments non visibles sont porteurs de conflit** et les volontaires acquièrent ainsi une certaine vigilance par rapport à leur futur environnement d'accueil.

Les volontaires prennent conscience aussi que le conflit n'est pas uniquement négatif et qu'il fait partie intégrante des étapes de la construction de l'individu. Grandir c'est s'opposer, mais non de manière violente et agressive.

Objectifs :

- Prendre conscience de la différence entre un projet idéalisé et le projet réel.
- Penser à des stratégies de résolution de problèmes.
- Dédramatiser les situations difficiles.
- Comprendre les rôles de chaque acteur du SVE.

Méthodologie :

1/ Travail en groupe de 4 à 5 pour élaborer un scénario catastrophique : support écrit (environ 30minutes)

2/ Restitution en plénière (forme libre).

3/ Redistribution des projets à un groupe différent.

4/ Elaboration de stratégies pour pallier aux problèmes du scénario catastrophe. »

5/ Restitution en plénière de ce « plan de sauvetage »

6/ Débats, échanges autour des droits et devoirs de chaque acteur du SVE (brainstorming et reprise du document officiel si besoin).

Matériels :

- Feuilles, crayons
- Paperboard pour brainstorming
- Document « droits et devoirs des acteurs du SVE » (1 par jeune)

Buts :

- Apporter des éléments de compréhension historique, géopolitique, économique, culturelle sur la construction européenne
- Rapprocher les idées et les actes européens des préoccupations des jeunes

Objectifs :

- Lier leur réalité de SVE aux politiques européennes de mobilité
- Reposer le sens et l'action des Etats et de l'Union en fonction des délégations de pouvoir et des politiques européennes
- Parler du « faire ensemble » et de l'histoire européenne
- Permettre l'expression des participants sur cette thématique : peurs, espérances, déceptions...

Méthodologies- Déroulement :

- De quelle Europe parle-t-on ?

Brève introduction. En collectif

- Projection d'un film « Hep ! L'histoire, l'Europe et la paix »

Grand débat

- Points de synthèse sur l'Europe et les Institutions

Apport de connaissance

- Bilan de la matinée

Analyses :

Nous constatons que les jeunes ont besoin de parler de l'Europe, du sens de ce qu'elle représente et de ses enjeux. Pourtant nous sommes surpris de constater que 95% d'entre eux connaissent très peu de choses quant à son fonctionnement et son intérêt : le rôle des gouvernements nationaux par rapport aux instances européennes, les Institutions, budgets et politiques de l'Union, sont autant d'éléments obscurs et vides de sens... **Ils se sentent très éloignés de cette Europe** qu'ils perçoivent mal, ils la voient surtout économique et déconnectée complètement de leur réalité, même s'ils vont, par ailleurs, bénéficier d'un programme européen. Pour eux la connexion n'est pas active entre leur participation au SVE et la réalité des politiques de l'Union.

S'attendant à un « cours magistral » sur l'Europe, les Volontaires **apprécient d'être associés au débat et à la réflexion** sur différentes thématiques (enjeux de l'Union, impacts sur le quotidien, perspectives...) qu'ils perçoivent comme finalement en lien avec leurs réalités.

Après la matinée consacrée à l'Europe (cf. fiche technique en annexe), ils se découvrent Européens, pour certains appréciant l'histoire, parce qu'ils reposent un **sens** sur l'action européenne.

Notre pratique de formation nous a amené à :

- Laisser une place importante au **débat collectif**.
- Ne pas **oblitérer le débat et les questions « qui dérangent »** pour laisser s'exprimer les peurs et angoisses liées à la construction européenne (pour ou contre l'adhésion de la Turquie à l'UE par exemple).
- Prendre le **temps d'expliquer** des évidences, normalement présumées acquises, comme par exemple la représentation et l'action des citoyens dans une démocratie ?
- Faire **partager** notre expérience.
- Leur apporter des **connaissances de bases** sur la construction de l'Union européenne.

Objectifs :

- _ prendre conscience de son chemin qui l'a amené à vouloir faire un volontariat
- _ partager son parcours avec les autres volontaires (voir les différences et/ou les similitudes et se rendre compte qu'ils sont tous sur le départ)
- _ que l'avenir n'est pas tracé et qui leur appartient

Méthodologies :

Un groupe d'un dizaine de personnes est constitué.

Une grande feuille avec au centre le lieu d'accueil de la formation dessiné.

Des stylos, des feutres, de la peinture, de la colle, des règles....

10-15 minutes pour laisser les volontaires matérialiser les grandes étapes de son cheminement qui l'ont amené à être aujourd'hui à cette formation.

2-3 minutes par personne pour expliquer son parcours de vie

des questions peuvent être posées mais on ne rentre pas dans l'analyse de la personne.

Le formateur participe aussi à l'atelier.

Analyses :

Atelier pour apprendre à se connaître et à installer un sentiment de respect et de tolérance par rapport à autrui.

Le fait de matérialiser son chemin permet de réfléchir sur les étapes importantes de sa propre vie et fait prendre en compte le chemin déjà parcouru

Le chemin s'arrête au lieu de formation (permet de prendre en compte la dimension du week-end de formation) mais il laisse libre court pour le futur – à eux de se le construire et d'y donner la forme qu'ils veulent.

Objectifs :

- Réfléchir à la notion de volontariat (avec une base de questions suscitant la réflexion et amenant à une définition)
- Se poser des questions sur les valeurs, les droits et devoirs liés au SVE.
- Confronter des idées, opinions... en groupe.

Méthodologies :

1/ Temps en petit groupe (4/5 jeunes) de discussion à partir du questionnaire (voir doc annexe)

2/ Restitution en plénière des réflexions de chaque groupes, échanges et débats autour de la notion de volontariat.

Matériels :

- Questionnaire
- Feuilles de brouillons

Objectifs :

- Apprendre à connaître les membres du groupe
- « Briser la glace ».

Méthodologie :

1/ Par deux, les jeunes s'interrogent (support écrit) sur différents thèmes : d'où ils viennent, où ils vont, ce qu'ils aiment et n'aiment pas dans la vie (environ 3 éléments de chaque) : environ 15min.

2/ En groupe, chacun présente son binôme et accroche l'affiche reliée par une ficelle au pays d'accueil.

Matériels :

- Carte d'Europe
- Ficelles
- Patafix
- Petites feuilles (demie A4)
- feutres

Objectifs :

- Apprendre à connaître les membres du groupe
- « Briser la glace ».

Méthodologie :

1/ Chacun dessine ce qui le représente (mots, lettres et chiffres interdits), ce qu'il aime ou n'aime pas, d'où il vient... etc

2/ En grand groupe, chacun présente par oral son voisin en devinant ce qu'il a voulu dire par ses dessins. Si besoin la personne concernée peut ajouter des choses à la fin.

Matériels :

- Feuilles
- Feutres

Objectifs :

- Avoir toutes les informations nécessaires liées au départ, à l'arrivée, au séjour, etc.
- Replacer le SVE dans son contexte (historique, financier, pédagogique ...)

Méthodologie :

1/ Préparation la veille de questions liées à ces différents aspects (en grand groupe, sous forme de brainstorming)

2/ Le jour même :

- Intervention de la correspondante régionale
- Ou intervention d'un membre de l'équipe
- Echanges, questions...

Matériels :

- Paperboard
- Documents : assurance (axa), capital avenir, document sur la Carte Européenne.

Objectifs :

-Permettre à chacun de s'interroger sur les savoirs et les manques quant au projet (situation géographique, descriptif du projet, tâches au sein de l'organisme, les items sur lesquels il manque des informations, les peurs, les doutes... Le volontaire indique également 3 éléments surprenants sur son pays d'accueil ...)

Méthodologie :

1/ Préparation libre et individuelle sur grand format (environ 30 minutes)

2/ Restitution en plénière où chaque jeune présente son projet, suite à cela les membres du groupe questionnent le jeune pour installer les échanges.

3/ Affichage dans la salle de formation.

Matériels :

- Feuilles paperboard
- Feutres
- Documentation sur les pays, le programme européen...
- Revues « les clefs de l'europe » (1 par jeune)

Objectifs :

- Réfléchir à ses objectifs personnels liés au départ.
- Réfléchir aux priorités, hiérarchiser ses objectifs.
- Echanger en groupe sur ses attentes, ses objectifs, se questionner, argumenter et réfléchir ensemble.
- Pouvoir noter l'évolution de l'accomplissement de ses objectifs, modifier l'ordre d'importance.

Méthodologie :

1/ Brainstorming en grand groupe (environ 10min)

2/ Temps personnel où le jeune écrit sur des post-it les objectifs et les raisons de son départ. Il les colle ensuite sur une feuille format A3 selon un ordre de priorité (forme de pyramide) importants en bas, très importants en haut.

3/ temps de discussion en petit groupe de 4/5 (environ 30 minutes).

4/ possibilité d'un affichage qui permette à tous les membres du groupe de consulter les pyramides de tous.

Matériels :

- Post it
- Feuille A3

B – FICHES OUTILS : SESSION A L'ACCUEIL

Objectifs

Acquérir une connaissance générale de la notion de *projet* et de *méthodologie de projet*
 Acquérir les méthodes et outils nécessaires à la mise en œuvre de projet.

Contenus

Sont prioritaires à transmettre aux SVE :

- ♣ La définition d'un projet
- ♣ Une méthode de définition simple d'un projet : le QQQQCP (Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Pourquoi ?)
- ♣ La méthodologie usuelle pour construire des projets plus complexes (Contexte, Problématique, Objectifs, etc.)

Peuvent être transmis en complément :

- ♣ La notion de gestion de projet, de planification du projet
- ♣ La notion d'équipe projet

Déroulement

Le déroulement suivant est donné à titre indicatif, pour une durée de **2 heures**.

| | |
|--|--------------|
| Lancement de l'atelier Rappel des objectifs – présentation succincte du contenu | 1 mn |
| Répartition en petits groupes Les SVE sont répartis par 5 ou 6, autour d'une même table. | 5 mn |
| Présentation du jeu Chaque groupe forme une association humanitaire, ils doivent trouver un porte-parole et le nom de leur asso. qu'ils mettent bien en évidence sur la table. Les formateurs représentent un organisme financeur. A tour de rôle chaque asso. donne un point qui permet de définir son projet (exple : obtenir des financements), présente en deux mots comment ce point va être traité (exple : en vendant du miel) et explique pourquoi il est important d'y penser (exple : car sans argent, pas de projet). Les réponses sont notées au tableau dans la couleur de l'équipe. Il faut que les équipes continuent de trouver des éléments de la méthodologie de projet pour rester en course. | 1h15 |
| Débriefing Les fiches synthétiques de l'atelier sont lues par les SVE et les points de méthodologie détaillés. | 15 mn |
| Mise en pratique Quelques SVE utilisent le QQQQCP pour définir rapidement un projet simple (ex : je pars en vacances) ou analyser des projets vécus grâce à la méthodologie (ex : je suis allé sauver les chinois). | 20 mn |
| Lexique et Clôture Lecture rapide des mots expliqués sur la fiche synthétique de l'atelier | 4 mn |

Objectifs

- Permettre aux volontaires de contextualiser la République Française.
- Leur permettre de comprendre les différentes fonctions étatiques et leurs articulations.

Contenus :

- ♣ Rappel historique : Avec le support visuel d'une frise chronologique, observation de l'évolution de l'exercice de la citoyenneté pour arriver à la V République.
- ♣ Exposition des objectifs de travail sur les institutions : Travail de synthèse et de reformulation sur des documents variés (livres, dossiers, photocopies), faire 4 groupes : **1** Le Président de la République et le Gouvernement ; **2** Le parlement ; **3** La Région et le Département ; **4** La Commune et Le citoyen. Le support est chant, rime, schéma ...
- ♣ Exposé de chaque partie en grand groupe ; le formateur complète si besoin.
- ♣ Présentation de l'organigramme des différentes instances pour conclure leur travail.
- ♣ Leur demander de préparer 2 ou 3 questions par groupes afin de réaliser le quiz.

Observations :

Le contexte historique doit être formulé très simplement car en 15 min nous partons de l'Antiquité pour arriver à aujourd'hui. !!

Ne pas hésiter, pendant leurs exposés, de les solliciter pour faire partager les différences ou similitudes qu'ils connaissent dans leur pays en terme d'institutions et de fonctionnement.

Déroulement

Atelier de 3 heures :

| | |
|---|--------------|
| Lancement de l'atelier Rappel des objectifs – présentation succincte du contenu | 3 m |
| Représentation chronologique | 15 m |
| Préparation documentaire | 1h15m |
| Compte rendu de chaque atelier de travail | 1h00m |

Objectifs

- ♣ Faire acquérir aux SVE une connaissance générale de l'Union Européenne : (construction et fondements historiques, institutions et textes institutionnels...);
- ♣ Leur permettre de mieux comprendre l'espace de mobilité dans lequel ils évoluent ;
- ♣ Leur faire prendre conscience des apports concrets de l'UE dans notre quotidien ;
- ♣ Les faire échanger sur les conceptions et perceptions de l'UE propres à leur pays d'origine ;
- ♣ Débloquer certaines clés de leur citoyenneté européenne.

Contenus

Sont prioritaires à transmettre aux SVE :

- ♣ Les fondements économiques (certes) et politiques (vive la paix) de la construction européenne
- ♣ Les étapes de la construction européenne (adhésions et élargissements successifs)
- ♣ Le système politique décisionnel (triangle institutionnel)

Peuvent être transmis en complément :

- ♣ La notion d'identité européenne
- ♣ La notion de citoyenneté européenne

Outils

- ♣ Trames des interviews croisées « carte d'identité européenne »
- ♣ Kit documentaire pour le training cf. « jeu Europe , règles et objectifs »
- ♣ Fiches de question et quiz de la Commission Européenne
- ♣ Kit documentaire à transmettre aux SVE en fin d'atelier, cf. « jeu Europe, règles et objectifs »

Déroulement : **Le déroulement suivant est donné à titre indicatif, pour une durée de 3h00.**

| | |
|--|---|
| Lancement de l'atelier Rappel des objectifs – présentation succincte du contenu | 5 mn |
| Travail introductif sur interculturel (par pays) et interprétation individuelle de l'Europe Interview et présentation croisée « carte d'identité européenne »: attention, voir version réduite pour éviter la redondance avec les premières présentations des ateliers de connaissance. | Prépa = 10 mn Retour = 30 mn |
| Le jeu sur l'Europe : 1. Training par ateliers en sous-groupe : Les SVE doivent s'approprier une partie des axes fondamentaux à traiter à partir d'une documentation liée à la thématique : 3 sous-groupes, 3 thématiques <ul style="list-style-type: none"> • Groupe 1 : la construction européenne = pères fondateurs, intérêt initial, philosophie et vocation de l'espace européen, • Groupe 2 : les institutions européennes = lieux, missions, pouvoirs,...et rôle /lien avec le citoyen européen • Groupe 3 : l'Europe au quotidien = les manifestations de la présence concrète de l'UE dans notre pays, ville, structure d'activité ; les programmes de mobilité ; les symboles européens... | 45mn/1h |
| PAUSE | 5 mn |
| 2. Répartition dans les équipes de jeu <ul style="list-style-type: none"> • les personnes de chaque groupe initial se répartissent en 3 équipes de jeu (pour équilibre ressources en connaissances) • les équipes doivent répondre à vingtaine de questions sur les thématiques préparées ; chaque SVE doit pouvoir ainsi intervenir et faire marquer des points à son équipe. A l'issue de la liste de questions, l'équipe gagnante est celle qui a marqué le + de points (prévoir un lot gagnant). | 30 mn |
| 3. Débriefing Chaque groupe doit présenter une synthèse de ses recherches pour permettre de corriger les erreurs commises durant le jeu et échanger sur les points qui peuvent être sujets à débat. (notamment par le biais de la réflexion sur l'Europe au quotidien) | 30 mn |
| LEXIQUE ET CLOTURE Aucune fiche synthétique de l'atelier n'est réellement utile dans le sens où quelques documents fondamentaux édités par la commission européenne son transmis aux volontaires en fin de jeu (sachons exploiter ce que les autres structures de formation INJEP n'ont pas). Retour rapide sur le vocabulaire problématique. | 4 mn |

Objectifs :

- Permettre aux volontaires de faire connaissance
- Créer les conditions nécessaires à une bonne dynamique et cohésion de groupe
- Permettre aux volontaires d'exposer leurs attentes par rapport aux regroupements

Contenus :

3 exercices de communication :

- ♣ Je me présente - principaux items : identité, drapeau du pays, motivation par rapport au SVE, projet en France, plus quelques questions diverses
- ♣ Si j'étais, je serais : toujours la même méthode, ils remplissent l'ensemble des items et en choisissent deux à présenter au groupe
- ♣ Le bonhomme : à partir d'une silhouette de bonhomme, ils doivent représenter sur une moitié la caricature d'un personnage de leur pays d'origine et la caricature d'un Français

Déroulement :

Le déroulement suivant est donné à titre indicatif, pour une durée approximative de 3 heures.

| | |
|--|---------------|
| Lancement de l'atelier Rappel des objectifs – présentation succincte du contenu | 3 mn |
| Présentation des différents jeux de communication Jeu n° 1 : 45 mn à 1 h Jeu n° 2 : 30 mn à 45 mn Jeu n° 2 : 45 mn à 1 h | 2 h 45 |
| Débriefing Expression sur leur vécu de l'atelier | 15 mn |

Cadre :

- Répondre aux objectifs pédagogiques de l'atelier « Cadre politique Européen »
- Semaine de 1^{er} accueil des volontaires européens.

Objectifs :

- Permettre aux jeunes volontaires européens de mieux comprendre l'espace de mobilité dans lequel ils sont amenés à évoluer
- Permettre aux jeunes volontaires européens à acquérir ou confirmer leur connaissance de l'Europe sur les plans historiques, géographiques, politiques, économiques et démographiques
- Débloquer certaines clés de leur citoyenneté européenne

Déroulement :

Le jeu a lieu en 2 étapes :

Répartis en équipe, les volontaires ont 1h30 de temps de « training » avec de la documentation à leur disposition pour se préparer à 4 épreuves de jeu sur l'Europe. Ils doivent donc se concentrer sur un lot de documents, s'organiser et se répartir les secteurs de connaissances pour permettre à leur équipe de gagner le jeu qui aura lieu dans un second temps de l'atelier.

Les 2 (ou 3) équipes de SVE mettent à l'épreuve leurs connaissances de l'Europe au travers de 4 phases de jeux.

Kit documentaire pour le « training » :

Publications officielles (Office des publications officielles, Commission Européenne)

- « Une Constitution pour l'Europe », (2004)
- « L'U.E en chiffres et en lettres »
- « Comment fonctionne l'Europe ? »
- « 12 leçons sur l'Europe »
- « Passeport pour la mobilité des jeunes »
- Affiche : « L'Europe en mouvement »
- Carte officielle du dernier élargissement

Documents d'Information de Sources d'Europe

- Fiches pays (Etats Membres + pays du dernier élargissement + pays candidats 2007)
- Fiche descriptive sur le Conseil Européen
- Fiche descriptive sur la rotation de la Présidence européenne
- Fiche descriptive sur le Conseil de l'Union Européenne
- Fiche descriptive sur les pères fondateurs de l'Union

Documents « faits maison »

- Tableau synthétique sur le triangle institutionnel décisionnel de base de l'UE

Kit documentaire offert aux SVE en fin de jeu :

Les jeunes repartent avec 1 lot de documents constitué de :

- « Une constitution pour l'Europe »
- Une mini Charte des droits fondamentaux (préambule de la Consitution)
- « 12 leçons sur l'Europe »
- « Passeport pour la mobilité des jeunes »
- Carte postale « EUROPA-GO »

Les Règles du jeu

PHASE 1 : les 20 points gagnants

Une liste de questions est proposée aux deux équipes qui s'affrontent. Les questions valent 1 à 3 points suivants que les équipes trouvent la réponse ou non :

1^{ère} question avec une bonne réponse = 1 point

2^{ème} question avec une bonne réponse = 2 points

3^{ème} question avec une bonne réponse = 3 points

Questions suivantes = 3 points tant qu'aucune des 2 équipes ne chutent pas.

Si aucune des deux équipes ne trouve la bonne réponse, la question suivante rechute à une valeur de 1 point et ainsi de suite.

La 1^{ère} équipe à valider 20 points gagne la 1^{ère} manche du jeu et a le privilège de choisir la liste de son choix dans les thèmes proposés à la 2^{ème} manche.

PHASE 2 : les « 4 à la suite »

Sur le modèle de « question pour un champion », les équipes ont 3 minutes chacune pour faire un maximum de points (variable encore une fois selon l'enchaînement des bonnes réponses)

PHASE 3 : les points bonus

Chaque équipe élit un représentant pour répondre à un questionnaire VRAI/FAUX sur l'Europe (9 questions à valider, 1 seule réponse à donner, le temps de réflexion n'est pas limité). Il serait préférable de permettre à l'équipe de chercher dans ses documents et transmettre l'information à son représentant en limitant la recherche dans le temps plutôt que de laisser le représentant tout seul sans accès à la documentation.

PHASE 4 : la finale

Epreuve de rapidité finale : la 1^{ère} équipe à compléter une grille de mots croisés avec le vocabulaire de l'Europe est la grande gagnante.

Prévoir un lot sympa.

En fin de jeu, on prévoit un temps de débriefing pour éclaircir les points non résolus. Mieux vaut prévoir ça avant la grande finale.

Objectifs :

- mettre en valeur les connaissances et savoir-faire de chacun. Cette valorisation s'inscrit dans un projet d'Education Populaire qui considère chaque acteur comme étant détenteur de savoirs. Ces savoirs constituent le socle de relations de réciprocité qui participent tant aux parcours des personnes qu'au devenir collectif
- participer au changement des représentations hiérarchiques des savoirs.
- permettre à chaque stagiaire de transmettre un savoir, quelque qu'il soit (une technique, un hobby, un jeu,)
- développer chez chacun, la relation d'apprentissage, d'aide.

Méthodes :

Un temps formel et quotidien, le soir, était prévu pour cet échange de savoirs. Les objectifs et la méthode ont été expliqués le premier jour. Dans la foulée de l'explication, un premier tableau a pu être élaboré, exemple :

| Quel savoir je peux offrir ? | Qu'est ce que je demande ? |
|------------------------------|----------------------------|
| APPRENDRE LA MECANIQUE | |
| | APPRENDRE L'ESPAGNOL |
| Etc. | |

En fonction des offres et des demandes, le groupe s'organise (heures, lieux, etc..).

Ce tableau peut-être revu durant la semaine puisque les choses évoluent (prise de conscience que l'on sait des choses qui correspondent ou non à des demandes, etc.)

Analyse :

Il est important de proposer un cadre formel à ce temps car il est aussi source de dynamisation du groupe par le groupe même si le cadre est plus ou moins posé par les animateurs. D'ailleurs, facilement, un volontaire peut se proposer à l'organiser. Si l'on souhaite que ces moments soient importants, on peut aussi le déplacer dans le temps (pas forcément le soir, tous les soirs). On peut aussi parler du Mouvement des Réseaux d'Echanges Réciproques du Savoir (et même faire intervenir quelqu'un) et de la dynamique d'économie solidaire.

Ne pas oublier que ce type de « module » peut faire parti intégrante de la formation interculturelle si l'on considère que cette démarche souligne la dynamique de changement des personnes et du groupe, et souligne l'aspect de solidarité.

Trois temps formels ont été proposés. Chaque participant a pu échanger, transmettre et apprendre. Les thèmes suivants ont été proposés :

- le fonctionnement d'un moteur de voiture
- l'apprentissage de la langue espagnole
- marcher sur les mains
- apprendre la guitare
- faire des colliers
- jonglage

OBJECTIFS :

- Permettre aux volontaires de s'exprimer et de prendre en charge la diffusion d'un hebdomadaire
- Favoriser l'expression écrite en langue française
- Impulser une dynamique créative lors de l'élaboration du contenu
- Inciter les volontaires à présenter leurs organismes, leurs régions, et à rédiger des articles de leur cru.

METHODE :

- Présentation de la trame, des outils informatiques, de l'utilisation de l'appareil numérique
- Réalisation du Petit Journal dans la soirée, récolte des articles, mise en page, photocopie, distribution au démarrage de la journée du lendemain

ANALYSE :

- Cet outil créé une dynamique par la mobilisation des équipes
- Apprécié par les volontaires car prise en charge complète de la rédaction
- Le journal est attendu chaque matin
- Créativité, humour, pertinence sont les moteurs du contenu
- Matériels à disposition qui a permis l'autonomie des équipes
- Coucher tardif pour certains pour finir pour le lendemain.

Objectifs :

- Permettre aux volontaires de mieux comprendre les Institutions Française
- Donner aux volontaires des connaissances de base
- Echanger et comparer avec le pays du volontaire

Méthode :

Sous forme de puzzle, les volontaires devront assembler des mots, des fonctions ou des chiffres qui expliquent :

Le pouvoir législatif & exécutif

La collectivité territoriale

Un groupe par sujet.

15 mn pour assembler le puzzle et un rapporteur pour expliquer le sujet.

De retour en grand groupe : présentation, correction et échange entre tous les volontaires.

Analyse :

Cette méthode ludique, permet aux volontaires d'approcher ce sujet de façon moins scolaire.

Crée une dynamique à réfléchir et à échanger entre eux les notions des Institutions Françaises.

Questionnement et comparaison par rapport à leur pays.

Objectifs :

- donner la possibilité aux volontaires d'avoir toutes les informations qui lui manquent ou qui ne sont pas claires sur le SVE
- repérer des situations difficiles

Méthode : (environ 2 h 30 - hors temps de consultation individuel)

Ø 1^{er} temps : grand groupe

Recueil de questions sous forme de brainstorming - Exemples de questions récurrentes :

- 🍏 Le statut du volontaire
- 🍏 Les congés
- 🍏 Les frais d'alimentation
- 🍏 Les "cours de langue"
- 🍏 Capital Avenir
- 🍏 L'assurance Axa, le remboursement des soins
- 🍏

Ø 2^{ème} temps : grand groupe

Réponse aux questions puis présentation de classeurs d'information (documents Agence) que chaque volontaire est invité à consulter en fonction de ses interrogations, ou centre d'intérêt

Ø 3^{ème} temps : temps individuel et à la carte

Consultation des classeurs d'information

Analyse

- le travail en grand groupe, permet à chaque volontaire d'obtenir des informations complémentaires à celles déjà connues
- le type de questions posées par les volontaires permet de repérer d'éventuels problèmes, c'est pourquoi il est conseillé d'organiser ce module dans les premiers jours du stage pour pouvoir y revenir par la suite

Objectifs :

- Permettre au volontaire de nommer ses craintes
- Inciter les volontaires à échanger leurs expériences
- Trouver en eux-mêmes les ressources et solutions

Méthode :

En petit groupe et accompagné d'un ancien SVE, les volontaires s'expriment, discutent et essayent de solutionner les craintes rencontrées jusqu'ici.

La discussion est suivie par la trame des craintes/difficultés retranscrites d'après les modules temps informations administratives et entretien individuel.

Analyse :

Cet outil incite la discussion et la réflexion.

Prise de conscience : « il y a d'autres problèmes que les miens ! », « Je ne suis pas seul », « Je peux trouver en moi les solutions ».

La présence d'un ancien SVE permet une discussion facile et concrète. Son expérience peut apporter des « petites billes » au SVE.

Objectifs :

- Permettre au volontaire de présenter son projet d'accueil aux autres volontaires (but, activités, régions,...)
- Visualiser la diversité des projets
- Avoir un support visuel des projets de chacun

Méthode :

Par deux, chacun dessine la main de son partenaire.

L'interroge et écrit à l'intérieur de la main l'identité de son partenaire.

Chaque doigt correspond à une question : D'où il vient ? Lieu de son organisme ? L'hébergement ? Le projet ? Ce qu'il aime ou n'aime pas ?

Le milieu de la main est réservé à la photo.

Présentation de la main du partenaire en grand groupe.

Affichage de chaque main au mur.

Analyse :

Cet outil permet à chacun de se présenter

Crée un contact privilégié entre les volontaires

Echanges de projets et d'expériences

Prise de conscience de la diversité des projets

Cette méthode permet une présentation des projets de chacun sur une courte durée facilitant la concentration et l'intérêt.

Les objectifs généraux sont de développer les compétences communicatives orales et écrites, et apporter les éléments langagiers, selon les besoins des volontaires afin de pouvoir faire face aux activités quotidiennes pendant leur séjour en France.

Organisation des animations:

Les animations ont lieu en matinée et sont divisées en deux parties.

La première partie est consacrée à un travail en sous-groupes de niveaux différents. Nous divisons le groupe en deux : « intermédiaires - avancés » et « débutants » selon leurs niveaux.

Les deux animatrices prennent en charge chaque groupe et proposent des animations autour de la presse écrite française (compréhension écrite), les expressions populaires etc... pour les « intermédiaires - avancés ». Le groupe des « débutants » a travaillé sur des points grammaticaux afin de rafraîchir ou de compléter leurs connaissances ; par exemple : la place des pronoms, l'usage des prépositions de lieux, les temps et les conjugaisons.

La deuxième partie de la matinée est consacrée à une « **simulation globale** » dont le thème est « le village ». Nous entendons par « simulation globale » une technique d'animation créée par F. Debyser (cf. l'immeuble). Notre présentation s'appuie aussi sur le livre Simulation globale : mode d'emploi, Francis Yaiche. L'objectif de cette simulation est de créer des situations communicatives fictives mais réalistes à partir d'un univers, d'un décor bien défini et avec des personnages bien concrets.

Le thème de la simulation était « le village en Languedoc-Roussillon ». Ce lieu thème permet de coordonner toutes les activités d'expression écrite et d'expression orale, que ces activités soient des activités de réflexion, de débat, de créativité, ou qu'elles soient des activités linguistiques et grammaticales.

A ce lieu thème vient s'ajouter la construction des identités fictives. Construire des identités fictives consiste à mettre entre parenthèses son identité réelle pour se glisser dans la peau d'un personnage que l'on va incarner.

La simulation globale va constituer à « faire comme si » à deux niveaux:

- faire comme si l'on vivait autre part
- faire comme si l'on était quelqu'un d'autre

L'enchaînement des activités d'une simulation globale est articulé autour d'un canevas d'invention.

Le Canevas d'inventions de la simulation

Première phase: établir le lieu et le milieu.

invention de l'espace, délimitation du cadre physique de l'environnement.(matériel : des documents sur la région)

Etablissement du dessin du village, de son implantation, de sa topographie, de sa géographie, de ses ressources naturelles. Les objectifs de cette première activité sont : l'expression orale du groupe et la capacité à argumenter sur les avantages et les inconvénients d'un site.(matériel utilisé : une grande feuille A3 et des feutres).

Hypothèses sur le climat.

Recherche d'un nom pour le village. Les participants ont créé un nom grâce aux premières lettres des prénoms de chaque volontaire. (matériel utilisé: jeu de scrabble).

Deuxième phase: établir des identités fictives

Tirage au sort des identités (matériel: photos de personnes découpées dans des magazines).

Constitution des identités fictives par:

-l'écriture d'une fiche d'état civil administrative: nom, prénom, surnom, date et lieu de naissance, nationalité, situation de famille, adresse etc...)

-l'écriture d'une fiche établissant les grands traits de la personne : deux particularités physiques, morales de la personne, psychologiques ou intellectuelles. A ce moment là, l'animateur linguistique présente une matrice où apparaissent les éléments langagiers nécessaires à la rédaction de cette fiche.

Troisième phase: les interactions.

Donner vie au lieu.

Chacun va participer à un modelage de l'environnement en imaginant et en discutant de manière argumentée sur l'emplacement des sites importants pour la vie du village.

Proposition des activités d'expression écrite mobilisant des lexiques différents : rédaction d'une brochure touristique, reprenant le dessin du village et représentant les curiosités du village (château, port, parc naturel...)

Les apprenants vont entrer en interaction au cours de jeux de rôles dont les situations ont été préparées au préalable. L'animatrice veille à noter les fautes entendues au cours des interactions pour ensuite les corriger et donner des informations grammaticales.

L'animatrice définit le cadre des interactions. Un lien est fait entre le vocabulaire vu en première partie de matinée et les situations des jeux des rôles.

Quatrième phase: événements et incidents

Un événement particulier a lieu : on annonce le décès du maire. Constitution des partis politiques et des élections législatives. Cette phase permet de développer la capacité à réagir, en imaginant puis en préparant rapidement des discours oraux. Pour aider à la préparation de ces discours, l'animatrice a présenté une matrice avec les verbes du discours (je propose que...).

Matériel :

En plus du matériel indiqué entre parenthèses, l'animatrice prépare des matrices des fiches d'identité, de discours ou de vocabulaire. Aussi de très nombreux matériels peuvent aider les élèves dans leurs différentes productions :

- des feuilles A3 pour réaliser des affiches ou des dépliants
- une multitude de documents authentiques comme des cartes géographiques, des brochures ou des dépliants de la région, des livres d'histoire
- des ouvrages linguistiques de référence
- des lettres de scrabbles pour composer aléatoirement des noms de lieux

Bilan

La simulation se clôture par la présentation des programmes électoraux et par les élections législatives.

La simulation permet d'éveiller la créativité des volontaires et de leur apporter des connaissances linguistiques mais aussi culturelle sur la région Languedoc-Roussillon tout en s'amusant.

Objectifs

- Débloquer, encourager et optimiser la communication en langue française tout au long du séjour afin de faciliter l'intégration des stagiaires, non seulement pour les mettre à l'aise lors de cette formation mais aussi pour les mettre en confiance par rapport aux différentes tâches (pour lesquelles ils doivent parler français) qui leur sont confiées dans leur association d'accueil.
- Développer l'expression orale par des activités d'expression, interactives et autant que possible ludiques en permettant aux volontaires d'être acteurs de leur apprentissage, pour favoriser et motiver les échanges entre le groupe de volontaires. Le but est de briser la glace, la langue ne devant pas être un obstacle à cette formation, il est indispensable d'encourager la solidarité, l'entraide, le respect et la tolérance au sein du groupe particulièrement face à des problèmes linguistiques.
- Donner l'envie de découvrir davantage la culture française à travers l'apprentissage de la langue. Profiter de l'utilisation de documents authentiques pour parler de la France dans sa diversité et inciter les échanges interculturels en langue française.
- Ajuster les animations par rapport aux besoins ressentis des volontaires en fixant des programmes adaptés au plus grand nombre et parfois même personnalisés.

Mise en contexte

⊖ Durée des temps d'animations linguistiques

Dans un premier temps les animations formelles ont eu lieu les matins et les séances duraient entre 2h30 et 3h. Dans un second temps ont été aménagés d'autres temps autour de la langue, à la demande des stagiaires, notamment pendant les périodes « temps à la carte » et les temps libres, durant lesquels il a été davantage possible d'apporter des aides individualisées. Enfin, de façon informelle des éclaircissements sur la langue ont pu être apportés tout au long des journées et des soirées lorsqu'une personne en ressentait le besoin.

⊖ Les groupes « animations linguistiques »

Dès le départ nous procédons à un **test d'évaluation** afin de situer de manière très générale le niveau de français des stagiaires. Il y a tout d'abord un bref questionnaire oral, puis quelques questions écrites concernant des points spécifiques de grammaire. Les objectifs recherchés sont posés en terme de savoirs et de savoir-faire essentiels à l'acte de communiquer en testant avant tout leur capacité à comprendre et à répondre à l'oral à des questions, puis en évaluant leurs connaissances spécifiques du système de la langue française.

C'est ce qui permet la constitution de trois groupes selon les niveaux de langue. Il est intéressant de leur demander de s'auto-évaluer et de se situer eux mêmes par rapport aux autres. Les groupes sont constitués selon l'ensemble de ces facteurs, en précisant qu'il est tout à fait possible d'en changer et de les faire évoluer en fonction de leurs demandes.

Ø Les activités

Elles sont variées et adaptées à la demande des volontaires, donc tantôt interactives et communicatives, tantôt plus systématiques avec des exercices structuraux.

III - / Méthodologie, activités et outils didactiques

Ø Méthodologie

Autant de fois que possible les animations linguistiques sont basées sur une approche communicative, afin de confronter les volontaires à des situations de communication courantes, de la vie quotidienne. Il est nécessaire également de passer par quelques exercices structuraux visant à rappeler ou à démontrer certains points sur le fonctionnement de la langue française. A travers la grammaire, la conjugaison et l'étude d'actes de parole divers, les volontaires montrent la volonté d'avoir une réflexion par rapport à leur apprentissage et par rapport au fonctionnement de la langue française, en comparaison avec leur langue maternelle, notamment à travers la grammaire.

Les animations se déroulent selon diverses activités :

- Grammaire et exercices

Certains volontaires sont très demandeurs de grammaire « classique » (tableaux, règles etc...), en particulier les débutants pour qui il est indispensable d'observer le fonctionnement, les mécanismes de la langue pour en assimiler et en comprendre les règles. Les niveaux plus avancés également manifestent leurs besoins en matière de grammaire dans le but d'éclaircir certains points confus pour eux ou d'explicitier des règles d'usage de la langue qui ont été évoquées ou mal comprises auparavant. L'étude de la grammaire s'avère être nécessaire pour les volontaires, quelque soit leur niveau, car ils se sentent mieux maîtriser la langue lorsqu'ils en comprennent les mécanismes. Il est aussi intéressant de les renvoyer sur le fonctionnement de leur propre langue pour qu'ils observent les similitudes et les divergences avec le français. Il est absolument essentiel de prendre le temps de mettre en pratique les points grammaticaux étudiés, pour que les apprenants les réinvestissent en contexte et si possible à travers des situations de communications qui leur sont familières.

- Conjugaison et exercices

Il a été décidé de créer une séance concernant la conjugaison, plus particulièrement sur la construction de l'imparfait et du passé composé, mais aussi sur leurs emplois respectifs. Quand doit-on utiliser l'imparfait et/ou le passé composé ?

Il est évident qu'une séance ne suffit pas, mais elle permet de davantage faire la différence entre ces deux temps du passé.

Certains volontaires demandent à prolonger cette séance à ce sujet durant « le temps à la carte ». Nous profitons pour mettre en application la théorie vue le matin, à travers des questionnements sur des textes (articles de journaux).

- Lecture et activités autour de la presse

Pour les niveaux intermédiaires et avancés des discussions, des débats sont organisés à partir des actualités tirées de la presse. Un travail sur les expressions courantes et familières est fait à partir de ces documents journalistiques.

Ces activités sont beaucoup appréciées car elles permettent de développer l'expression orale, l'argumentation, la prise de position et participent à l'enrichissement du vocabulaire. Elles permettent également aux volontaires de mieux comprendre, par la discussion, la culture française dans divers aspects.

D'autre part, l'activité « Ne Petit journal», qui donne l'occasion chaque jour à deux volontaires de rédiger des petits articles relatant les événements marquants des journées de formation, leur permet d'utiliser un autre mode d'expression faisant appel cette fois à l'écrit et à la créativité de chacun. Le succès de cette activité est qu'elle permet à tout le monde de s'exprimer en toute liberté à l'écrit en français, selon sa propre personnalité, son originalité, son ressenti et sur les sujets de leur choix. Encore une fois, il est plus motivant de parler de ce que l'on connaît et de ce que l'on vit. Ce travail n'est en aucun cas pris comme une contrainte, les volontaires prennent beaucoup de plaisir à faire ce journal.

- Les activités de lecture et de phonétique/prononciation

Ce travail est tout particulièrement innovant et apprécié, basé à la fois sur les problèmes phonétiques liés aux origines de chacun et ce à travers des lectures de textes, des exercices et des jeux de langue tels que les « vire langues ».

- Les activités basées sur le vocabulaire et les expressions françaises

Pour les niveaux intermédiaire et avancé, il est important de proposer un module de ce type qui vise à enrichir leur répertoire verbal et à dépasser le stade où l'on stagne dans l'apprentissage d'une langue. C'est ce genre d'activité qui fait la différence entre quelqu'un qui sait communiquer en français et quelqu'un qui maîtrise la langue. En effet, maîtriser la langue c'est savoir adapter son langage selon la situation de communication dans laquelle on est et selon la personne à qui l'on s'adresse. Cela entraîne inévitablement un travail sur les différents registres de langue et sur les actes de parole. Etant donné que les objectifs langagiers de cette formation étaient basés sur la communication orale, sont abordées plus particulièrement les expressions courantes et familières. La plupart du temps les stagiaires ayant suivi des cours de français dans leur pays d'origine ne connaissent que la « belle » langue, c'est à dire la langue écrite, le registre soutenu. Il est donc important, pour vivre quelques temps en France de connaître la langue de tous les jours.

- Les enquêtes

il est proposé aux stagiaires de réaliser des enquêtes, en guise d'animations linguistiques, tous niveaux de langue confondus. Ils peuvent également choisir de rester au centre pour avoir un « cours » de français plus classique avec la personne spécialiste en français langue étrangère. Tous ont cependant choisi de faire les enquêtes car ils leur permettent de sortir du centre et de découvrir d'autres aspects de la région et de son environnement.

Ainsi, il faut une heure pour travailler sur la préparation des enquêtes (le muscat, les huîtres et la pêche locale). Les stagiaires vont ensuite sur le terrain pour récolter des informations afin de répondre à leurs questionnaires. Enfin durant 1h30 chaque groupe restitue oralement (avec des affiches à l'appui), sous forme d'exposés, les réponses face au groupe. Ce travail leur permet de connaître des spécialités de la région, de côtoyer des gens locaux ayant l'accent typique du sud de la France et d'aborder un vocabulaire plus spécifique.

- Les chansons

Chaque matin, la journée commence par un chant français plus ou moins court. Tout un panel de chansons sont abordé, des plus connues (« Les Champs Elysées »...) aux plus traditionnelles (Vent frais, Le bal de la Saint Jean, Le tourbillon,...). Elles permettent de travailler particulièrement la prononciation, l'articulation et la discrimination orale, de par des jeux vocaliques, des chants en canons etc...

- Les films

En dehors des « animations linguistiques » sont proposés des films en langue française, comme *l'Auberge espagnole*. La vidéo est un très bon moyen d'appréhender une langue car au-delà de l'histoire centrale, les images mettent en contexte les mots et aident à appréhender davantage de vocabulaire, d'expressions et à travailler la prononciation et la discrimination auditive...elle a l'avantage également de permettre de travailler la langue de façon quasi inconsciente, grâce à un support divertissant et en situation totalement « hors scolaire ».

- Les débats

Au cours des divers thèmes de travail, ont lieu des moments de discussion, de débat (sur l'Europe, l'interculturel, le SVE...) qui permettent d'exercer leurs capacités à tenir une position, argumenter, et organiser leur discours et ce, quelque soit leur niveau en langue.

o Matériel utilisé

- *Grammaire, le nouvel entraînez-vous, 450 nouveaux exercices*, niveau intermédiaire, E.Siréjols, D.Renaud, Clé Intentional, 2002.
- *Reflets, méthode de français 3* avec vidéo intégrée, C. Dollez et S. Pons, Hachette Livre Français langue étrangère, 2002.
- *Civilisation progressive du français avec 400 activités*, niveau intermédiaire, Ross Steele, Clé International, 2002.
- *Studio 60, méthode de français*, niveau 1, C. Lavenne, E. Bérard, G.Breton, Y. Canier, C. Tagliante, Didier, 2001.
- *120 fiches d'évaluation en classe de FLE*, P.-Y.Roux, Didier, Tours, 1998.
- *L'Exercisier, l'expression française pour le niveau intermédiaire*, PUG.
- *Mille et une idées pour se parler, 113 fiches d'activités orales*, collectif Alpha Bruxelles, lire et écrire centre Mons Borinage.
- *La France aux cent visages, livre de l'étudiant*, A.Monnerie, Hatier/Didier FLE, Paris, 1996.

Des dictionnaires sont mis à disposition, en consultation libre, durant toute la formation, ainsi que des journaux hebdomadaires (Libération, Le Nouvel Observateur, Charlie Hebdo, Courrier international...), des magazines et ouvrages de statistiques (*La Francoscopie 2003*) sur la culture française et des vidéos de films en langue française.

C – FICHES OUTILS : SESSION A MI-PAROURS

Objectifs :

- donner à chaque volontaire des outils/méthodes d'auto évaluation pour repérer, recenser ses forces/atouts et compétences acquises lors de son SVE
- permettre au volontaire de réfléchir sur sa propre expérience, prendre du recul et recenser ses compétences et acquisitions
- permettre au volontaire d'analyser ce qu'il aime faire, ce qu'il n'aime pas faire, ce à quoi il attache de l'importance (valeurs)

Méthode :

Présentation des objectifs et déroulement de l'atelier en grand groupe

Présentation des outils et de leur utilisation possible pendant le SVE et après le SVE

1^{er} temps : environ 1 h 30

Travail sur la première fiche (annexe tableau repérage des compétences)

Le groupe de volontaire se constitue en équipe de deux pour réaliser des interviews. Ceci doit permettre à chaque volontaire de bien décrire en détail ce qu'il fait dans son projet et l'aider à dégager des compétences en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.

2^{ème} temps : environ 3/4 d'heure

Travail sur la deuxième fiche (annexe tableau des goûts et valeurs)

A partir des compétences inscrites dans le premier tableau, le volontaire de manière individuelle, repère ce qu'il aime faire, ce qu'il n'aime pas faire.

Il écrit également les valeurs qui lui tiennent à cœur.

Analyse :

- ce travail nécessite une bonne maîtrise du français
- la phase d'interviews à deux est indispensable pour faciliter le travail

Points à améliorer :

- prévoir un retour plus formel pour les stagiaires

Objectifs :

- permettre aux volontaires de proposer un thème/ question, en lien avec le SVE, à travailler en groupe
- donner la possibilité aux volontaires de choisir un thème/question qui leur tient à cœur et qu'ils souhaitent approfondir. Cela peut être un thème déjà abordé dans le stage ou non.

Méthode :

1^{er} temps : en grand groupe

- 🍏 présentation des objectifs et de la méthode proposée
- 🍏 les volontaires proposent un thème/question que l'animateur de séance inscrit sur un grand tableau à l'intérieur de cases avec le nom de la personne qui le propose
- 🍏 Quand les propositions sont épuisées, chaque volontaire se positionne sur un thème/question, sachant que pour qu'un groupe fonctionne, il faut au moins être deux.
- 🍏 Si des personnes sont intéressées par plusieurs thème/question, il est possible d'organiser un premier temps de travail sur une partie des thème/questions puis un deuxième temps de travail où les groupes peuvent se reconstituer en fonction des souhaits et aborder d'autres thèmes/questions ou continuer à travailler sur le même thème.

Important :

cette méthode doit être souple et répondre le plus possible aux demandes des volontaires, ex : la personne qui a proposé un thème peut choisir un autre thème

le temps de travail imparti aux petits groupes sera déterminé par le temps disponible pour le module

2^{ème} temps : petits groupes

Chaque groupe désigne un rapporteur et discute "à bâton rompu" du thème choisi

Analyse :

Dans la présentation de ce module, présenter, en plus, la possibilité pour les volontaires de proposer des thèmes de travail concret, ex : travailler sur la présentation d'un projet de Capital Avenir, écrire une lettre de motivation, faire un CV, comment rester en France, les différents contrats de travail,...

OBJECTIFS :

- Que chaque volontaire – à partir du travail qu'il a effectué sur les difficultés qu'il a à résoudre, ses objectifs personnels et ses acquis et ressources – puisse quitter le stage avec une idée claire de ce qu'il peut faire pour atteindre les objectifs qu'il considère les plus importants et les plus réalisables.
- Que ce plan puisse être sous forme écrit comme un retro-planning.
- Que les volontaires commencent à ébaucher des préparatifs pour leur retour de volontariat.

METHODE :

Etape 1 :

- Retour sur les résultats groupés de l'atelier sur les acquis et les ressources.
- Retour sur les résultats groupés l'atelier sur les attentes/motivations/objectifs (pyramide)
- Petite présentation sur les différentes nuances de possibilité/impossibilité à partir d'un dessin.

Etape 2 :

- Chaque volontaire reçoit l'outil / fiche qui lui permettrait d'établir un plan d'action avec des explications et questions. On compte une heure dans l'emploi du temps pour cela mais les volontaires disposent également des temps pendant des entretiens individuels pour le compléter.

COMMENTAIRES :

On propose aux volontaires de venir parler de son plan d'action a un membre de l'équipe. Cette proposition est facultative.

Cet outil est intégré dans le carnet de bord.

OBJECTIFS :

- recenser les freins (difficultés) et les forces (les positifs) de son expérience de volontaire
- permettre la communication entre volontaire sur les expériences vécues entre autre sur les difficultés rencontrées où les acquis
- essayer de trouver des stratégies pour résoudre des situations difficiles
- permettre l'entraide entre volontaires par la communication, l'écoute et des réponses qu'ils puissent se faire ensemble.
- offrir aux volontaires un temps de paroles, d'écoute et de soutien collectif.

METHODOLOGIES

- Deux personnes expriment à l'écrit par une phrase où un mot, soit un frein (difficulté) soit une force. Les écrits se font sur des post-its différenciés par une couleur si c'est une difficulté où une force. En rouge les freins, en bleu les forces. Enoncer à deux les phrases ou mots individuels que l'on souhaite écrire sur les post-its afin d'enrichir à plusieurs les écrits. 20 minutes pour ce premier atelier.
- En plénière, lecture des post-its de chaque groupe. Chaque phrase ou mot est ensuite classé par thème sur le tableau. Exemple des thèmes : rôle du volontaire, découverte culturelle, vie sociale, relation équipe, travail, barrière linguistique,...
- Puis, le groupe se divise en petit groupe sur une où deux difficulté d'un thème qu'ils ont choisi afin qu'ils réfléchissent sur les stratégies à mettre en place pour gérer les situations difficiles.
- Retour en grand groupe pour capitaliser les stratégies et ouvrir un débat.

ANALYSE

Le travail à deux puis en plénière puis de nouveau en petit groupe permet une communication facile et enrichissante. La présence d'un membre de l'équipe sur le dernier temps de travail est nécessaire pour animer le débat sur les stratégies à mettre en place afin que le retour soit complet.

OBJECTIFS :

- Permettre aux volontaires de prendre du recul et se rappeler pourquoi ils ont voulu faire un volontariat européen.
- Constaté comment notre expérience de la réalité est colorée par nos attentes antérieures.
- Constaté l'évolution de nos motivations et attentes par rapport à la réalité – en dégager les objectifs actuels.
- Explorer ses objectifs actuels – les possibilités de les réaliser d'ici la fin du volontariat et après...

METHODE :**Etape 1.****Brainstorming** : 15 minutes

En plénière on demande aux volontaires de se rappeler les raisons pour lesquelles ils avaient envie de faire un SVE au départ – leurs motivations et ce qu'ils comptaient retirer de leur expérience.

Etape 2.**Chaque volontaire élabore**

Le formateur doit préparer un exemple de pyramide qu'il présente aux volontaires avec des explications. (10 minutes)

Chaque volontaire doit construire sa pyramide personnelle de ses attentes actuelles en tenant compte des contraintes suivantes :

- Le pyramide doit être composé de 10 « motivations » rangées en ordre de priorité (la plus importante vers le haut)
- Le participant dispose de papiers rouges (ce qui semble impossible ou bien très très difficile à réaliser), verts (ce qui est facilement réalisable ou bien déjà en cours), et oranges (ce qui semble réalisable moyennant un effort ou une modification) pour marquer ses motivations.

Les volontaires disposent de 45 minutes pour construire leurs pyramides individuelles. Ensuite, ils forment des petits groupes de 3 ou 4 pour en discuter (30 minutes)

COMMENTAIRES :

Ceci a bien marché. Les volontaires ont visiblement été engagés par cette démarche et les discussions en petit groupe de la fin ont continué pendant la pause. On pourrait discuter ensemble pour décider exactement comment décrire les rouges, oranges et verts – laissant de la marge pour les interprétations individuelles.

OBJECTIFS :

- Permettre aux participants et formateurs d'avoir une idée du contexte individuel de chaque participant dans son projet d'accueil.
- Permettre aux participants et formateurs d'avoir une vue d'ensemble de la diversité de contextes présents dans le groupe.
- Une aide mémoire pour les uns et les autres concernant les prénoms et contextes de chacun.
- Une introduction à la matière première qui sera le sujet du stage qui ne prend pas trop de temps et qui ne soit pas ennuyeux ou laborieux.
- Que chaque participant parle en grand groupe et écoute les autres.

METHODE :

On demande aux participants de se mettre par deux avec quelqu'un qu'ils ne connaissent pas. Chaque participant interview son partenaire après avoir tracé sa main sur une feuille A4 et collé sa photo (pris à l'arrivée des participants) sur la même feuille. Les questions correspondent aux doigts de la main et les réponses sont marquées, avec le prénom de la personne, sur la feuille :

1) L'âge, le pays d'origine de la personne.

2) Le nom de son organisation d'accueil, ses activités (un résumé) la région où elle se situe. La durée totale du volontariat et le nombre de mois (ou semaines) qui restent.

3) Les activités du volontaire.

4) L'hébergement (type d'hébergement, avec qui...)

5) Quelque chose de personnel – quelque chose que la personne aime, son « dicton »...
Temps de l'entretien X2 : 15-20min.

6) En plénière, chaque volontaire présente son partenaire sans intervention de celui-ci.

7) Les mains sont affichées pendant la durée de la formation.

Temps de la restitution : 50 min pour 23 participants et 3 formateurs.

COMMENTAIRES :

Une bonne méthode qui est visiblement appréciée par les participants et qui évite de faire le tour de table « sans fin ». Permet aussi aux participants d'entamer la conversation.

D – DOCUMENTS UTILISES

IDENTITE

| | |
|--------|--|
| NOM | |
| PRENOM | |
| E-MAIL | |

PARTENAIRES DU SVE

| | |
|--|--|
| STRUCTURE D'ENVOI Nom - Région | |
| INSCRIT(E) A AXA ASSURANCE ? | |
| STRUCTURE D'ACCUEIL Nom, pays, thème | |
| Durée : du...au... | |

LE VOLONTAIRE ET SON PROJET D'ACCUEIL

| | |
|--|--|
| Connaissance du projet d'accueil | |
| Difficultés, peurs, doutes... | |
| Points à éclaircir avant départ (administratif, logistique...) | |

1- Comment tu te sentais avant la formation à l'envoi ?

2- Cette formation te semble-t-elle utile ? Justifier

3- Les thèmes abordés et les outils utilisés te semblent-ils pertinents ? Justifier

4- Autres remarques

FICHE EVALUATION INDIVIDUELLE

SESSION ACCUEIL

IDENTITE

| | |
|---------------|--|
| NOM | |
| PRENOM | |
| AGE | |

PROJET

| | |
|-----------------------------|--|
| NATIONALITE | |
| STRUCTURE ENVOI | |
| Ass. Coordinatrice : | |
| Ass. D'Accueil : | |
| REGION d'accueil | |
| DATE D'ARRIVEE | |
| DUREE DU S.V.E | |

FORMATION

| | oui | non | Organisme, Durée |
|----------------------------|-----|-----|------------------|
| Formation à l'envoi | | | |

ADMINISTRATIF

| | | |
|---|-----|-----|
| Argent de poche | | |
| AXA Assurance | | |
| Carte Européenne Assurance Maladie | | |
| Carte SNCF 12-25 ans | SVE | ORG |
| Billets Transport | SVE | ORG |
| Titre de séjour | | |

LOGISTIQUE

| | |
|------------------------------|--|
| Hébergement | |
| Nourriture | |
| Soutien linguistique | |
| Tutorat | |
| Relations Extérieures | |

| | OBSERVATION |
|--|---|
| | <p>(Activités, projet personnel, intégration dans la population locale, relation avec équipe,)</p> |

FICHE EVALUATION INDIVIDUELLE

SESSION INTERMEDIAIRE

IDENTITE

| | |
|--------|--|
| NOM | |
| PRENOM | |
| AGE | |

PROJET

| | |
|----------------------|--|
| NATIONALITE | |
| STRUCTURE ENVOI | |
| Ass. Coordinatrice : | |
| Ass. D'Accueil : | |
| REGION d'accueil | |
| DATE D'ARRIVEE | |
| DUREE DU S.V.E | |

FORMATION

| | oui | non | Organisme, Durée |
|-----------------------|-----|-----|------------------|
| Formation à l'envoi | | | |
| Formation à l'accueil | | | |

ADMINISTRATIF

| | | |
|------------------------------------|-----|-----|
| Argent de poche | | |
| AXA Assurance | | |
| Carte Européenne Assurance Maladie | | |
| Carte SNCF 12-25 ans | SVE | ORG |
| Billets Transport | SVE | ORG |
| Titre de séjour | | |
| Rapport Intermédiaire | | |

LOGISTIQUE

| | |
|-----------------------|--|
| Hébergement | |
| Nourriture | |
| Soutien linguistique | |
| Tutorat | |
| Relations Extérieures | |

| | OBSERVATION |
|--|---|
| | <p>(Activités, projet personnel, intégration dans la population locale, relation avec équipe,)</p> |

Carnet de Bord



de mon projet S.V.E

Ce carnet est à vous.

Nous sommes convaincus que l'expérience que vous vivez s'inscrit dans l'éducation informelle. Afin de capitaliser au mieux cette expérience et ainsi valoriser vos acquis, ce carnet se veut un outil qui vous aidera à réfléchir, à poser des objectifs, à faire des choix, à valoriser les compétences acquises au cours de votre S.V.E.

Le remplir, l'emporter avec vous, le relire comme un journal intime, permettra d'éclaircir vos motivations, vos objectifs et priorités à moyen et long terme. Il pourra permettre à la fin de votre SVE d'élaborer une lettre de référence de votre organisme, qui validera vos savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Lettre qui complètera votre curriculum vitae.

PRESENTATION DU PROJET D'ACCUEIL

L'association d'accueil (ses buts/objectifs, ses activités, son fonctionnement, ...)

Ma mission

Avec qui je travaille

MES OBJECTIFS / MES MOTIVATIONS

*Après quelques mois, passés sur mon projet d'accueil,
quels sont aujourd'hui mes objectifs, mes motivations ?*



MES COMPETENCES

MES ACQUISITIONS

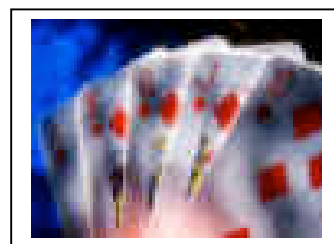
Compétences, expériences acquises ou en cours d'acquisition à partir de mon travail, de mes rencontres avec mon entourage (dans le cadre du projet, dans le cadre de mes contacts avec les personnes rencontrées, dans les activités hors projet,...).....qu'est ce que je vais ramener ?



MES GOUTS / MES VALEURS
MA PHILOSOPHIE DE LA VIE
A PARTIR DE MON EXPERIENCE SVE et DE MON HISTOIRE



MES ATOUTS



MES FREINS, MES DIFFICULTES

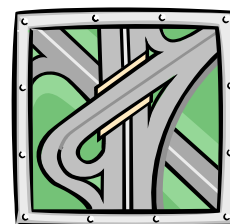


LES PERSONNES RESSOURCES POUR MENER A BIEN MON PROJET



MON PLAN D' ACTIONS POUR

ATTEINDRE MES OBJECTIFS, REpondre A MES ATTENTES / MOTIVATIONS
GERER ET RESOUDRE MES DIFFICULTES,
CONSTRUIRE MON PROJET APRES SVE



Donne une priorité à tes objectifs / attentes / motivations

(faire une liste par ordre d'importance à partir des éléments rouges et oranges de ta pyramide, des difficultés auxquelles tu fais face dans ton projet, et de tes acquis)

Φ

Φ

Φ

Φ

Quelles sont les étapes, les actions nécessaires pour atteindre tes objectifs ? Les lister, là où c'est possible

Φ

Φ

Φ

Φ

Détermine ce que tu peux faire tout de suite à ton retour dans ton projet d'accueil et ce que tu dois faire pour la suite de ton projet SVE. Etablir un emploi du temps (un planning) des actions à faire d'ici la fin du SVE

Φ

Φ

Φ

Enfin... liste toutes les pistes d'action pour l'après SVE

Φ

Φ

Φ

Φ

Note toutes les ressources que tu as à ta disposition (personnes, sites Web, lieux de documentation,...)

CURSUS SVE

- _ LE PROJET INDIVIDUEL
- _ LE PROJET D'ACCUEIL
- _ LE PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL FUTUR



Jeunesse

FOL 22
[89, bd Edouard Prigent BP 528](#)
Jeunesse
[22005 St-Brieuc Cedex 1](#)
[Tel : 02 96 94 16 08](#)

Agence Française
du Programme

11 rue Paul Leplat
78160 MARLY LE ROY

1. LE PROJET INDIVIDUEL

•MES QUALITES

***Mes motivations :**

.....
.....
.....
.....
.....
.....

***Qu'est-ce qui me plaît dans ma personnalité ?**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

***Qu'est-ce qui ne me plaît pas dans ma personnalité ?**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*** Quelles sont les personnes qui m'aident pour mon projet individuel et que font-elles ?**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. LE PROJET SVE AU QUOTIDIEN
PRESENTATION DU PROJET D'ACCUEIL

◇ **Les buts/objectif, les activités et le fonctionnement de l'association d'accueil :**

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
◇ ***Ma mission et la description de mon poste de travail***

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

◇ **Avec quelles personnes est-ce que je travaille, que m'apportent-elles ?**

.....
.....
.....

◇ **Qu'est-ce que je fais pendant mes loisirs ?**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

•MES OBJECTIFS/MES MOTIVATIONS

Après quelques mois passés sur mon projet d'accueil, quels sont aujourd'hui mes objectifs, mes motivations ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**MES COMPETENCES,
MES NOUVELLES ACQUISITIONS**

Compétences, expériences acquises ou en cours d'acquisition à partir de mon travail, de mes rencontres avec mon entourage (dans le cadre du projet, dans le cadre de mes contacts avec les personnes rencontrées, dans les activités hors du projet, ...) ...qu'est-ce que je vais ramener ?

.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

**•QUELS SONT LES PROBLEMES QUI M'EMPÊCHENT DE ME SENTIR
TOTALEMENT A L'AISE ?**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. LE PROJET PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

Qu'est ce que je compte faire pour :

- atteindre mes objectifs
- résoudre mes difficultés
- construire mon projet après le SVE

En rentrant de la session :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dans 2 mois :

.....
.....

